



PENERAPAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY* PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh:

PATIN PARHANA

11651203487



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

PENERAPAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY*
***PROCESS* UNTUK MENENTUKAN KRITERIA**
MINUMAN KOPI TERLARIS

TUGAS AKHIR

Oleh

PATIN PARHANA

11651203487

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 09 Juli 2021

Pembimbing,



Yelfi Vitriani, S.Kom., MMSI.

NIP. 197403192008012015

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*
UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI
TERLARIS

TUGAS AKHIR

Oleh

PATIN PARHANA


11651203487

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 09 Juli 2021

Pekanbaru, 09 Juli 2021

Mengesahkan,


Ketua Jurusan,



Dr. Elin Haerani, S.T., M.Kom.

NIP. 198105212007102003

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

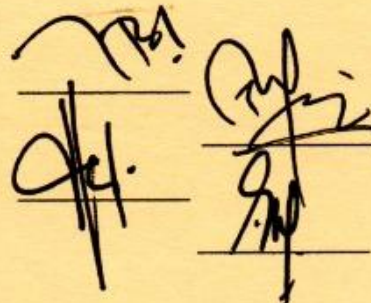
DEWAN PENGUJI

Ketua : Novriyanto, S.T., M.Sc.

Sekretaris : Yelfi Vitriani, S.Kom., MMSI.

Penguji 1 : Dr. Elin Haerani, S.T., M.Kom.

Penguji 2 : Siska Kurnia Gusti, S.T., M.Sc.





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi ke perpustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 09 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,

PATIN PARHANA

11651203487

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN



Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT, yang telah memberikan salah satu anugerah terindah yang tidak akan pernah terlupakan seumur hidup.

Teruntuk Ibunda tercinta, aku persembahkan karya kecil ini khusus untuk ibunda, terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada dalam suka maupun duka, meski raga sudah tidak bisa bersama lagi namun aku selalu merasa ada pelukan hangat yang selalu tercurahkan hingga kini aku berhasil meraih gelar sarjana dari kampus yang dulunya sangat ibunda impikan. Semoga Allah selalu menempatkan ibunda ditempat yang terindah disisinya, Amin ya rabbal alamin.

Kepada Ayah, Nenek dan Kakak kandung tersayang, terima kasih karena selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk menjadi penyemangat.

Kepada teman-teman seperjuangan, terima kasih karena selalu ada dan berjuang bersama. Maju terus pantang mundur. Semoga lelahmu berubah menjadi Lillah. Aamiin.

Tertanda,

PATIN PARHANA

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENERAPAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY* PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS

PATIN PARHANA

11651203487

TANGGAL SIDANG : 09 JULI 2021

PRIODE WISUDA : JUNI 2022

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Kopi merupakan salah satu hasil komoditi perkebunan yang memiliki nilai ekonomis yang cukup tinggi diantara tanaman perkebunan lainnya. Dengan semakin banyaknya usaha *coffee shop* ditengah masyarakat mengakibatkan timbulnya persaingan yang ketat dalam menarik konsumen baru maupun mempertahankan konsumen lama. Dalam menentukan jenis minuman yang saat ini sedang banyak digemari dikalangan masyarakat harus sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan sebelumnya. Penelitian yang dilakukan peneliti ini menggunakan metode *Analytical Hierachy Proces* (AHP) yang mana metode ini merupakan salah satu metode yang mampu memberikan urutan rangking terbaik, sehingga menghasilkan kriteria dengan bobot tertinggi. Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan maka diperlukan suatu penelitian guna membangun sebuah sistem yang mampu memberikan penilaian kepada pendiri *owner* untuk menentukan kriteria minuman kopi yang terlaris. Kriteria yang akan digunakan adalah harga, aroma, dan rasa. Alternatif yang akan digunakan sebanyak 11 jenis minuman kopi. Sistem ini akan menghasilkan beberapa daftar minuman yang telah dipilih oleh konsumen. Setelah dilakukan pengujian *Black Box* menghasilkan bahwa sistem bekerja dengan baik, dan pengujian *User Acceptance Test* didapatkan hasil persentase konsumen sebesar 90,6% dan hasil persentase dari *owner* adalah sebesar 83% dari kedua hasil tersebut dapat dikategorikan “Sangat Baik”, yang kemudian disimpulkan bahwa sistem dapat diterima oleh pengguna dalam menentukan kriteria minuman kopi terlaris.

Kata Kunci: *Analytical Hierachy Proces* (AHP), *Coffee Shop*, *Kopi*, *Kota Pekanbaru*, *Sistem Informasi*.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APPLICATION OF ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS METHOD TO DETERMINE THE CRITERIA OF THE BEST SELLING COFFEE BEVERAGES

PATIN PARHANA

11651203487

SESSION DATE : 11 JULY 2021

GRADUATION PRIODE : JUNE 2022

Informatics Engineering

Faculty of Science and Technology

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

Coffee is one of the plantation commodities that has a fairly high economic value among other plantation crops. With the increasing number of coffee shop businesses in the community, it has resulted in intense competition in attracting new consumers and retaining old customers. In determining the type of drink that is currently popular among the public, it must comply with predetermined criteria. The research conducted by this researcher uses the Analytical Hierachy Process (AHP) method which is one of the methods that is able to provide the best ranking order, resulting in the criteria with the highest weight. Based on the problems that have been described, a research is needed to build a system that is able to provide an assessment to the founder owner to determine the criteria for the best-selling coffee drink. The criteria to be used are price, aroma, and taste. The alternatives that will be used are 11 types of coffee drinks. This system will generate several lists of drinks that have been selected by consumers. After the Black Box test was carried out, it resulted that the system was working well, and the User Acceptance Test test showed that the percentage of consumers was 90.6% and the result of the percentage of the owner was 83%. the system can be accepted by the user in determining the criteria for the best-selling coffee

.Keywords: Analytical Hierachy Proces (AHP), Coffee, Coffee Shop, Information System ,Pekanbaru City.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala* yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan laporan tugas akhir yang berjudul **“PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS”**. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan lafadz *Allahumma sholli'ala Muhammad wa'ala 'ali Muhammad*, yang telah membimbing kehidupan umat manusia dari keselapan hingga terang benderang seperti saat ini sehingga kita dapat merasakan perkembangan sains dan teknologi yang memudahkan aktivitas serta ibadah kita sehari-hari. Selama proses menyelesaikan penelitian laporan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan juga arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr.Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- Ibu Dr. Elin Haerani, S.T, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Muhammad Fikry, S.T, M.Sc, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ibu Fitra Kurnia, S.Kom, M.T selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dalam menjalani perkuliahan di jurusan Teknik Informatika.
- Ibu Yelfi Vitriani, S.Kom., MMSI, selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- Ibu Dr. Elin Haerani, S.T, M.Kom selaku penguji I dan Ibu Siska Kurnia Gusti, S.T, M.Sc selaku penguji II tugas akhir ini.
- Seluruh dosen jurusan Teknik Informatika UIN SUSKA Riau yang telah memberikan banyak pengetahuan, wawasan, pengalaman serta pola pikir yang bermanfaat bagi penulis.
- Teristimewa untuk keluarga penulis yaitu Ayah, ibu, kakak, dan nenek serta seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan semangat sehingga penulis mampu menghadapi berbagai macam masalah selama melakukan penelitian tugas akhir ini.
- Teman-teman KKN Desa sungai siput yang selalu memberikan motivasi dan do'anya kepada penulis.
- Rachmad Fadillah selaku senior terbaik yang banyak memberikan arahan dan masukan serta menjadi tempat bertukar pikiran dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- Fina Nidaul Mufidah selaku teman curhat yang banyak membantu dan memberikan motivasi serta semangat kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.
- Sahabat sepermainan, Novia Fitri, yulia anggraini yang selalu memberikan semangat dan arahan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
- Keluarga besar TIF B'16 (Vamostifa) yang telah menginspirasi, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doanya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kesalahan, karena laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap agar pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis melalui alamat email **11651203487@students.uin-suska.ac.id**. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalammu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Juli 2021

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SIMBOL	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	II-1
2.2 Pengertian Kopi	II-1
2.3 Pengertian <i>Coffee Shop</i>	II-2



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	II-3
2.5	<i>Flowchart</i>	II-7
2.6	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	II-7
2.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	II-7
2.6.2	<i>Activity Diagram</i>	II-8
2.6.3	<i>Sequence Diagram</i>	II-8
2.6.4	<i>Class Diagram</i>	II-8
2.7	<i>Blackbox Testing</i>	II-8
2.8	<i>User Acceptance Test (UAT)</i>	II-9
2.9	Skala Likert.....	II-9
2.10	Skala Guttman	II-11
2.11	Populasi dan Sampel.....	II-11
2.11.1	Populasi	II-11
2.11.2	Sampel	II-11
2.12	Penelitian Terkait.....	II-12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Identifikasi Masalah.....	III-1
3.2	Pengumpulan Data.....	III-2
3.2.1	Studi Pustaka	III-2
3.2.2	Kuisisioner	III-2
3.2.3	Observasi	III-3
3.3	Analisa dan Perancangan Sistem	III-3
3.3.1	Subsistem manajemen data.....	III-3
3.3.2	Subsistem model.....	III-3



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3	Subsistem manajemen dialog	III-4
3.4	Implementasi Sistem.....	III-4
3.5	Pengujian dan Evaluasi.....	III-5
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-5
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		IV-1
4.1	Analisa Sistem	IV-1
4.1.1	Subsistem Manajemen Data	IV-1
4.1.2	Subsistem Manajemen Model	IV-5
4.1.3	Analisa Metode <i>Analitical Hierachy Process</i>	IV-5
4.1.4	Subsistem Manajemen Dialog.....	IV-14
4.2	Perancangan Sistem.....	IV-43
4.2.1	Perancangan <i>Flowchart</i>	IV-44
4.2.2	Perancangan Basis Data.....	IV-44
4.2.3	Perancangan Struktur Menu	IV-52
4.2.4	Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>).....	IV-53
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		V-1
5.1	Pengertian dan Tujuan Implementasi	V-1
5.2	Batasan Implementasi	V-1
5.3	Lingkungan Implementasi	V-1
5.4	Implementasi Sistem.....	V-2
5.5	Pengujian	V-18
5.5.1	Pengujian dengan Metode <i>Black Box</i>	V-18
5.5.2	Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	V-23
5.5.3	Kesimpulan Pengujian.....	V-28



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1 Kesimpulan	VI-1
6.2 Saran	VI-1
DAFTAR PUSTAKA	VI-2
LAMPIRAN A	1
A.1 Pertanyaan-Pertanyaan Pada Kuesioner	1
A.2 Hasil Kuisisioner	3
LAMPIRAN B	1
B.1 Perhitungan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	1
LAMPIRAN C	1
C.1 <i>User Acceptance Test</i>	1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Proses Data Menjadi Informasi	II-1
2.2 Struktur Hierarki	II-4
3.1 Tahapan Penelitian	III-1
3.2 Tahapan Metode Analytical Hierarchy Process	III-4
4.1 Struktur Hierarki Masalah	IV-6
4.2 Use Case Diagram Sistem Untuk Menentukan Kriteria Minuman Kopi Terlaris	IV-15
4.3 Activity Diagram Login	IV-28
4.4 Activity Diagram Mengelola Data Alternatif	IV-29
4.5 Activity Diagram Mengelola Data Kriteria	IV-30
4.6 Activity Diagram Mengelola Data Subkriteria	IV-31
4.7 Activity Diagram Mengelola Akun	IV-32
4.8 Activity Diagram Melihat Hasil Rekomendasi	IV-32
4.9 Activity Diagram Melihat Penjelasan Dan Sejarah Kopi	IV-33
4.10 Activity Diagram Beranda	IV-34
4.11 Activity Diagram Mengisi Biodata	IV-34
4.12 Activity Diagram Mengisi Penilaian Bobot	IV-35
4.13 Activity Diagram Memelih Minuman Kopi Kesukaan	IV-35
4.14 Sequence Diagram Login	IV-36
4.15 Sequence Diagram Mengelola Data Alternatif	IV-37
4.16 Sequence Diagram Mengelola Data Kriteria	IV-38
4.17 Sequence Diagram Mengelola Data Subkriteria	IV-39
4.18 Sequence Diagram Mengelola Akun	IV-40
4.19 Sequence Diagram Melihat Hasil Rekomendasi	IV-40
4.20 Sequence Diagram Melihat Penjelasan Dan Sejarah Kopi	IV-41
4.21 Sequence Diagram Beranda	IV-41
4.22 Sequence Diagram Mengisi Biodata	IV-42



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.23	<i>Sequence Diagram</i> Mengisi Penilaian Bobot	IV-42
4.24	<i>Sequence Diagram</i> Memilih Minuman Kopi Kesukaan	IV-43
4.25	<i>Class Diagram</i> Sistem	IV-43
4.26	<i>Flowchart</i> Sistem Penentuan Kriteria Minuman Kopi Terlaris	IV-44
4.27	Perancangan Struktur Menu <i>Owner</i>	IV-52
4.28	Perancangan Struktur Menu Admin	IV-53
4.29	Perancangan Struktur Menu Konsumen	IV-53
4.30	Perancangan Halaman <i>Login</i>	IV-54
4.31	Perancangan Halaman Data Alternatif	IV-54
4.32	Perancangan Halaman Kriteria Dan Subkriteria	IV-55
4.33	Perancangan Halaman Mengelola Akun	IV-56
4.34	Perancangan Halaman Melihat Hasil Rekomendasi Admin	IV-56
4.35	Perancangan Halaman Melihat Hasil Rekomendasi <i>Owner</i>	IV-57
4.36	Perancangan Halaman Melihat Penjelasan Kopi Dan Sejarah Kopi	IV-58
4.37	Perancangan Halaman Beranda Admin	IV-59
4.38	Perancangan Halaman Beranda Konsumen	IV-59
4.39	Perancangan Halaman Beranda <i>Owner</i>	IV-60
4.40	Perancangan Halaman Mengisi Biodata	IV-61
4.41	Perancangan Halaman Penilaian Bobot (1)	IV-62
4.42	Perancangan Halaman Penilaian Bobot (2)	IV-63
4.43	Perancangan Halaman Perhitungan (1)	IV-64
4.44	Perancangan Halaman Perhitungan (2)	IV-65
4.45	Perancangan Halaman Perhitungan (3)	IV-66
4.46	Perancangan Halaman Perhitungan (4)	IV-67
5.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	V-3
5.2	Tampilan Halaman Data Alternatif	V-3
5.3	Tampilan Halaman Data Kriteria	V-4
5.4	Tampilan Halaman Data Subkriteria	V-5
5.5	Tampilan Halaman Mengelola Akun	V-5
5.6	Tampilan Halaman Melihat Hasil Rekomendasi	V-6
5.7	Tampilan Halaman Melihat Penjelasan Kopi Dan Sejarah Kopi	V-7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.8	Tampilan Beranda Admin	V-7
5.9	Tampilan Beranda Konsumen (1)	V-8
5.10	Tampilan Halaman Mengisi Biodata	V-8
5.11	Tampilan Halaman Penilaian Bobot (1).....	V-9
5.12	Tampilan Halaman Penilaian Bobot (2).....	V-9
5.13	Tampilan Halaman Penilaian Bobot (3).....	V-10
5.14	Tampilan Halaman Perhitungan (1)	V-10
5.15	Tampilan Halaman Perhitungan (3)	V-11
5.16	Tampilan Halaman Perhitungan (2)	V-11
5.17	Tampilan Halaman Perhitungan (4)	V-12
5.18	Tampilan Halaman Perhitungan (5)	V-12
5.20	Tampilan Halaman Perhitungan (7)	V-13
5.19	Tampilan Halaman Perhitungan (6)	V-13
5.21	Tampilan Halaman Perhitungan (8)	V-14
5.22	Tampilan Halaman Perhitungan (9)	V-14
5.24	Tampilan Halaman Perhitungan (11)	V-15
5.23	Tampilan Halaman Perhitungan (10)	V-15
5.25	Tampilan Halaman Perhitungan (12)	V-16
5.26	Tampilan Halaman Perhitungan (13)	V-16
5.27	Tampilan Halaman Perhitungan (14)	V-17
5.28	Tampilan Halaman Perangkingan	V-17
A.1	Hasil Kuesioner Pertanyaan Pertama	A-4
A.2	Hasil Kuesioner Pertanyaan Kedua	A-5
A.3	Hasil Kuesioner Pertanyaan Ketiga.....	A-6
A.4	Hasil Kuesioner Pertanyaan Keempat	A-7
A.5	Hasil Kuesioner Pertanyaan Kelima	A-8
A.6	Hasil Kuesioner Pertanyaan Keenam	A-9



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Kriteria Dan Sub Kriteria Yang Digunakan Dalam Penelitian	I-3
2.1 Tabel Skala Perbandingan Saaty	II-4
2.2 <i>Index Random Consistency</i>	II-6
2.3 Tabel Skala Jawaban Pada Skala Likert.....	II-9
4.1 Data Alternatif Teknik Sedu Manual Yang Digunakan.....	IV-2
4.2 Data Alternatif Teknik Sedu Mesin Yang Digunakan	IV-2
4.3 Data Kriteria.....	IV-2
4.4 Data Hasil Pra Riset	IV-3
4.5 Deskripsi Sub-Kriteria Harga.....	IV-4
4.6 Deskripsi Sub-Kriteria Aroma	IV-4
4.7 Deskripsi Sub-Kriteria Rasa.....	IV-5
4.8 Perbandingan Skala Saaty	IV-6
4.9 Perhitungan Matrik Nilai Kriteria	IV-6
4.10 Perhitungan Matrik Penjumlahan Setiap Baris	IV-7
4.11 Perhitungan Rasio Konsistensi.....	IV-7
4.12 Perbandingan Nilai Subkriteria Rasa.	IV-8
4.13 Perbandingan Nilai Subkriteria Rasa.	IV-9
4.14 Perhitungan Matrix Penjumlahan Setiap Baris Subkriteria Rasa.....	IV-10
4.15 Perhitungan Matrix Penjumlahan Setiap Baris Subkriteria Rasa.....	IV-10
4.16 Perhitungan Hasil Akhir Kriteria Harga (1).....	IV-11
4.17 Perhitungan Hasil Akhir Kriteria Harga (2).....	IV-12
4.18 Perhitungan Hasil Akhir Kriteria Rasa (1).....	IV-12
4.19 Perhitungan Hasil Akhir Kriteria Rasa (2).....	IV-12
4.20 Perhitungan Hasil Akhir Kriteria Aroma (1)	IV-13
4.21 Perhitungan Hasil Akhir Kriteria Aroma (2)	IV-13
4.22 Perhitungan Hasil Akhir Dari Masing-Masing Kriteria.....	IV-14
4.23 <i>Usecase Specification Login</i>	IV-16




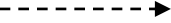


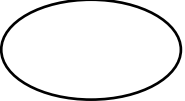
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.24	<i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Alternatif	IV-17
4.25	<i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Kriteria.....	IV-18
4.26	<i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Subkriteria	IV-20
4.27	<i>Use Case Specification</i> Mengelola Akun.....	IV-21
4.28	<i>Use Case Specification</i> Melihat Hasil Kriteria Minuman Kopi Terlaris ..	IV-22
4.29	<i>Use Case Specification</i> Melihat Penjelasan dan Sejarah Kopi	IV-23
4.30	<i>Use Case Specification</i> Beranda	IV-24
4.31	<i>Use Case Specification</i> Mengisi Biodata	IV-25
4.32	<i>Use Case Specification</i> Mengisi Biodata	IV-26
4.33	<i>Use Case Specification</i> Memilih Minuman Kopi Kesukaan.....	IV-27
4.34	Tabel <i>User</i>	IV-45
4.35	Tabel Hasil	IV-46
4.36	Tabel Kriteria	IV-47
4.37	Tabel Sub Kriteria	IV-47
4.38	Tabel Data	IV-48
5.1	Pengujian <i>Login</i>	V-18
5.2	Pengujian Halaman Data Alternatif	V-19
5.3	Pengujian Halaman Data Kriteria	V-20
5.4	Pengujian Halaman Data Subkriteria	V-20
5.5	Pengujian Halaman Mengelola Akun	V-21
5.6	Pengujian Melihat Hasil Kriteria Minuman Kopi Terlaris	V-22
5.7	Pengujian Melihat Penjelasan dan Sejarah Kopi	V-22
5.8	Pengujian Mengisi Biodata	V-22
5.9	Pengujian Mengisi Penilaian Bobot	V-23
5.10	Pengujian Memilih Minuman Kopi Kesukaan.....	V-23
5.11	Hasil Kuesioner UAT Konsumen	V-24
5.12	Hasil Penentuan Skor Kriterium	V-24
5.13	Tabel Rating Scale	V-25
5.14	Hasil Kuesioner UAT <i>Owner</i>	V-26
5.15	Hasil Penentuan Skor Kriterium	V-27
5.16	Tabel <i>Rating Scale</i>	V-28



DAFTAR SIMBOL

Simbol *Use Case Diagram*

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	<i>Actor</i>	Mempresentasikan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem
	<i>Include</i>	Kelakuan yang harus terpenuhi agar sebuah event dapat terjadi, di mana pada kondisi ini sebuah <i>use case</i> adalah bagian dari <i>use case</i> lainnya
	<i>Association</i>	Menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
	Sistem Boundary	Menjelaskan batasan antara sistem dengan actor.
	<i>Use Case</i>	Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



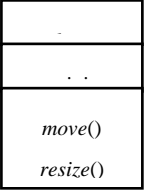

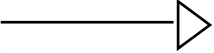
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:


- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Simbol Class Diagram

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Operasi	Class adalah blok-blok pembangun pada pemrograman berorientasi objek. Sebuah class digambarkan sebagai sebuah kotak yang terbagi atas 3 bagian. Bagian atas adalah bagian nama dari class. Bagian tengah mendefinisikan property / atribut class. Bagian akhir mendefinisikan method-method dari sebuah class.
	Asosiasi	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity
	Generalisasi	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum-khusus).

Simbol Sequence Diagram

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Actor	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.
	<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah interface atau form.
	<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel.
	<i>Life Line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah Message.
	<i>A Message</i>	Menggambarkan pengiriman pesan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia menjadi salah satu negara penghasil kopi kualitas terbaik didunia dan tercatat sebagai negara peringkat ke empat terbesar dari segi hasil produksi kopi. Kopi indonesia memiliki berbagai jenis varian dimana varian ini muncul disebabkan oleh daerah tanam yang sangat beragam, dimana pulau sumatera juga merupakan salah satu daerah yang sangat terkenal dengan penghasil kopi.

Kopi merupakan salah satu hasil komoditi perkebunan yang memiliki nilai ekonomis yang cukup tinggi diantara tanaman perkebunan lainnya dan berperan penting sebagai sumber devisa negara. Kopi tidak hanya berperan penting sebagai sumber devisa melainkan juga merupakan sumber penghasilan bagi tidak kurang dari satu setengah juta jiwa petani kopi di indonesia (Rahardjo, 2012).

Kopi kemudian terus berkembang hingga saat ini menjadi salah satu minuman paling populer didunia yang dikonsumsi oleh berbagai kalangan masyarakat. Kopi merupakan salah satu minuman yang banyak diminati dari berbagai kalangan di dunia karena di era modern penyajian kopi tidak hanya disajikan kopi sekedar kopi dan gula (kopi hitam), akan tetapi telah dikombinasikan dengan berbagai bahan dan teknologi, kopi dicampur dengan susu, krim, coklat, milo dan lain sebagainya.

Belakangan ini kedai kopi kekinian marak sekali di jumpai di Indonesia, terutama di kota-kota besar mendadak menjamur semenjak masuknya kedai kopi asal *Seattle, Amerika* yaitu Starbuck. Fenomena ini menggerakkan para pelaku bisnis untuk mendirikan kedai kopi. Terlebih generasi muda saat ini, nongkrong di kedai kopi bukan lagi merupakan suatu kebutuhan melainkan sudah menjadi gaya hidup. Dengan semakin banyaknya usaha *coffee shop* ditengah masyarakat mengakibatkan timbulnya persaingan yang ketat dalam menarik konsumen baru maupun mempertahankan konsumen lama.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Di kota pekanbaru sendiri semakin marak *coffeee shop* baru yang berdiri dan tersebar diseluruh pelosok kota. Akan tetapi tidak semua *coffee shop* dikota pekanbaru banyak dikunjungi oleh konsumen, hanya *coffee shop* tertentu yang terlihat ramai pengunjung. Ada banyak hal yang mempengaruhi pembelian disebuah *coffee shop*, salah satunya berkaitan dengan menu minuman kopi yang tersedia di *coffee shop* tersebut, tidak semua pemilik *coffee shop* tau minuman kopi apa yang saat ini sedang banyak digemari oleh kalangan masyarakat. Dalam menentukan jenis minuman kopi yang saat ini sedang banyak digemari dikalangan masyarakat tentunya harus sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan sebelumnya.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* dengan menggunakan 3 kriteria dan 11 sub kriteria. Adapun kriteria yang digunakan yakni, harga, aroma, dan rasa. *Analytical Hierarchy Process* itu sendiri merupakan salah satu metode yang mampu memberikan urutan ranking terbaik, sehingga menghasilkan kriteria dengan bobot tertinggi. Untuk kriteria yang akan digunakan peneliti melakukan kuesioner terhadap 100 responden dan didapatkan untuk kriteria rasa sebesar 55% harga 35% dan aroma 10%.

Beberapa penelitian yang terkait dengan implementasi metode *Analytical Hierarchy Process*, yaitu seperti yang telah dilakukan oleh Wahyu Muhammad Kurniawan dengan judul “Penentuan Kualitas Biji Kopi Arabika Dengan Menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (Studi Kasus Pada Perkebunan Kopi Lereng Gunung Kelir Jambu Semarang)”. Penelitian ini membahas mengenai Penerapan metode *Analytic Hierarchy Prosess* dalam menentukan kualitas biji kopi arabika dengan menggunakan 3 kriteria yakni, kadar air, cacat biji, dan ketinggian lahan. Hasil penelitian menunjukkan metode AHP dapat digunakan sebagai metode penentuan kualitas biji kopi arabika pada Perkebunan Kopi Lereng Gunung Kelir Jambu Semarang dengan nilai akurasi sebesar 85% dari total 20 data yang diuji. Penelitian lain juga dilakukan oleh Samsudin, Emilia Jaya, dan Megawati Asyari dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kualitas Kopi Berbasis *Analytic Hierachy Process*”. Penelitian ini membahas mengenai sistem pendukung keputusan dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menentukan kualitas kopi dengan menggunakan metode AHP dengan 3 kriteria. Yakni kadar air, cacat biji, dan kebersihan biji (Samsudin , Jaya, & Asyari, 2018).

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas diperlukan suatu penelitian guna membangun sebuah sistem yang dapat membantu para pendiri kedai kopi dalam menentukan kriteria minuman kopi yang terlaris saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang di gunakan penulis dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* untuk menentukan kriteria minuman kopi terlaris ?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang di bahas pada penelitian ini adalah:

1. Ruang lingkup penelitian kedai kopi di pekanbaru.
2. Penelitian ini hanya membahas dari segi konsumen berdasarkan kuisisioner yang telah disebarkan.
3. Jenis minuman kopi yang dijadikan penelitian adalah jenis minuman kopi olahan bukan instan.
4. Penelitian ini terbagi atas 2 teknik sedu, yakni teknik sedu manual dan teknik sedu mesin.
5. Kriteria dan sub kriteria yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat

Pada tabel 1.1 yaitu :

Tabel 1.1 Kriteria Dan Sub Kriteria Yang Digunakan Dalam Penelitian

No	Kriteria	Sub kriteria
1.	Harga	1. 8.000 – 12.000 2. 12.000 – 20.000 3. 20.000 – 25.000 4. >25.000



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.	Rasa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manis 2. Pahit 3. Asam 4. Seimbang (Balance)
3.	Aroma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buah 2. Rempah 3. Kacang-Kacangan 4. Bunga

6. Alternatif teknik sedu mesin yang digunakan yaitu : *Cappuchino, espresso, americano, latte, macchiato, mocchacino.*
7. Alternatif teknik sedu manual yang digunakan yaitu : *Kopi tubruk, pour over, vietnam drip, moka pot, cold brew.*

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang mampu menentukan kriteria dari setiap minuman kopi terlaris.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini ditulis berdasarkan atas enam bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini akan membahas teori-teori yang mendukung dalam proses pengerjaan tugas akhir seperti pengertian sistem informasi, pengertian *coffee shop* dan pengertian metode *Analytical Hierarchy Process*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

Pada bagian ini berisi tentang tahapan dalam penelitian identifikasi masalah, pengumpulan data, analisa sistem, implementasi sistem, pengujian dan evaluasi, dan kesimpulan.

ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan membahas analisa perancangana proses alur sistem yang sesuai dengan kebutuhan.

BAB V**IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi sistem dan pengujian terhadap semua fungsi sistem.

BAB VI**PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang bertujuan supaya sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

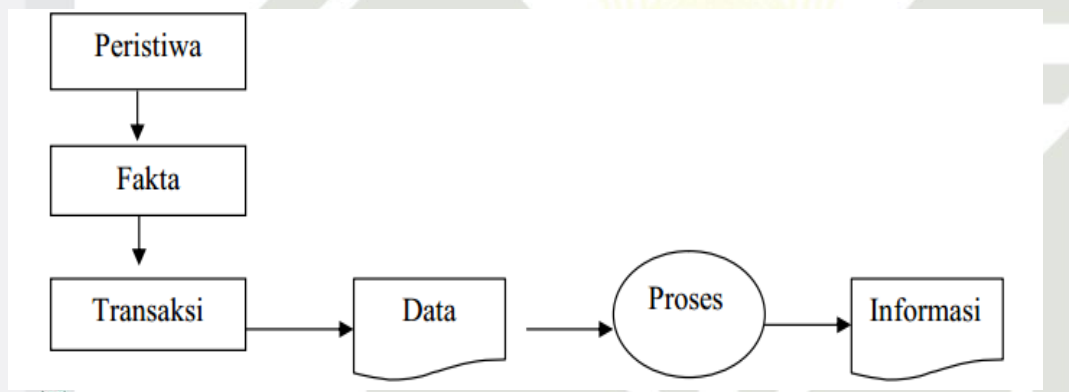
BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut (Mulyanto, 2009) sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri dari: prosedur yang terorganisir, media dan sumber daya manusia yang saling berkombinasi membentuk sebuah sistem guna menunjang suatu manajemen untuk mengambil sebuah keputusan atau kebijakan tertentu guna mencapai suatu tujuan. Sistem informasi mempunyai berbagai cara pengorganisasian untuk dapat mengumpulkan dan mengolah data sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah informasi sehingga membuat organisasi dapat mencapai tujuannya (Indrajani, Pengantar Dam Sistem Basis Data, 2011).

Berikut proses data menjadi informasi digambarkan oleh gambar :



Gambar 2.1 Proses Data Menjadi Informasi

2.2 Pengertian Kopi

Kopi merupakan salah satu jenis tanaman perkebunan yang sudah lama dibudidayakan dan memiliki nilai ekonomi yang lumayan tinggi. Konsumsi kopi dunia mencapai 70% berasal dari spesies kopi robusta dan 23% berasal dari spesies kopi arabika, namun untuk beberapa orang pencinta kopi dan para tukang kebun serta kelompok tani juga menanam kopi jenis Liberika namun dengan jumlah tidak terlalu mendominasi yaitu sekitar 7%. Kopi awal mula berasal dari Afrika, yaitu daerah pergunungan di Etopia. Namun, Kopi sendiri baru dikenal



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

oleh masyarakat dunia setelah tanaman tersebut dikembangkan di luar daerah asalnya, yaitu Yaman di bagian selatan Arab, melalui para saudagar Arab.

Di dunia perdagangan dikenal beberapa kopi, tetapi yang sering dibudidayakan hanya arabika, robusta, dan liberika. Pada umumnya, penggolongan kopi berdasarkan pada spesies, kecuali kopi robusta. Kopi robusta bukan nama spesies karena kopi ini merupakan keturunan dari beberapa spesies kopi terutama robusta. Menurut Aak (1980), terdapat empat jenis kopi yang telah dibudidayakan, yakni:

- a. Kopi Arabika
- b. Kopi Liberika
- c. Kopi Robusta
- d. Kopi Excelsa

2.3 Pengertian Coffee Shop

Sejarah dari *coffee shop* modern ini sebenarnya berasal dari Amerika, di mana ciri pelayanan dan penyajiannya yaitu secara cepat. Makanan biasanya sudah diporsikan dalam suatu piring atau yang disebut juga dengan “*ready on the plate*” dan dengan istilah pelayanan yaitu American Service. *Coffee shop* ini dikategorikan ke dalam restoran yang informal dan terkadang buka untuk 24 jam.

Coffee shop pada mulanya hanya menyediakan tempat untuk minum kopi dan teh dengan cepat. Akan tetapi, karena perkembangan dan kebutuhan pelanggan yang semakin lama semakin kompleks dan tidak ada habisnya, berkembanglah *coffee shop* seperti yang sekarang ini.

Kedai kopi atau biasa disebut dengan *coffee shop* dibuat dengan kenyamanan serta desain dan konsep semenarik mungkin nan estetik, sehingga membuat para pengunjung tidak hanya menikmati kopi saja namun turut melebur dalam suasana yang nyaman.

Tidak banyak yang tahu, jauh sebelum kedai kopi nyaman dengan *wifi* dan mesin espresso yang canggih, kedai kopi mengalami evolusi dari zaman ke



Hak Cipta Ditamnik Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

zaman. Sejak dahulu, kedap kopi sudah banyak berdiri di Indonesia. Jika saat ini yang disajikan di sebuah *coffee shop* adalah secangkir cappuccino dari mesin espresso, berbeda dengan dulu yakni yang disajikan merupakan secangkir kopi dan ceret kuno.

2.4 Analytical Hierarchy Process (AHP)

AHP (*Analytical Hierarchy Process*) adalah salah satu metode dalam pengambilan keputusan yang menggunakan beberapa variabel dengan proses analisis bertingkat. Analisis dilakukan dengan memberi nilai prioritas dari tiap-tiap variabel, kemudian melakukan perbandingan berpasangan dari variabel-variabel dan alternatif-alternatif yang ada (Saaty, 1993).

Menurut (Suryadi & & Ramdhani, 2000) AHP merupakan suatu model pengambilan keputusan yang bersifat komprehensif. AHP mempunyai kemampuan untuk memecahkan masalah yang multi obyektif dan multi-kriteria yang berdasar pada perbandingan preferensi dari setiap elemen dalam hierarki. Berikut ini adalah beberapa kelebihan AHP:

1. Struktur yang berhierarki, sebagai konsekuensi dari kriteria yang dipilih, sampai pada sub-sub kriteria yang paling dalam.
2. Memperhitungkan validitas sampai dengan batas toleransi inkonsistensi berbagai kriteria dan alternatif
3. alternatif yang dipilih oleh para pengambil keputusan.
4. Memperhitungkan daya tahan atau ketahanan output analisis sensitivitas pengambilan keputusan.

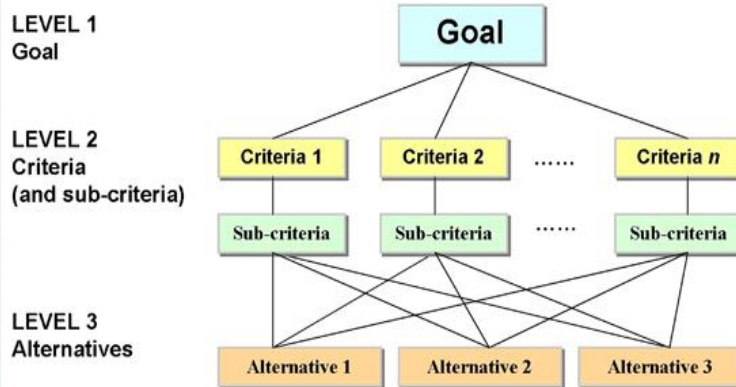
(Suryadi & & Ramdhani, 2000) mengemukakan bahwa pada dasarnya langkah- langkah dalam metode AHP diuraikan sebagai berikut:

1. Menyusun hierarki dari permasalahan yang dihadapi.

Persoalan yang akan diselesaikan, diuraikan menjadi unsur-unsurnya, yaitu kriteria dan alternatif, kemudian disusun menjadi struktur hierarki seperti Gambar 2.2 di bawah ini:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2 Struktur Hierarki

2. Penilaian kriteria dan alternatif

Kriteria dan alternatif dinilai melalui perbandingan berpasangan. Menurut (Saaty, 1993) untuk berbagai persoalan, sakal 1 sampai 9 adalah skala terbaik dalam mengekspresikan pendapat. Nilai dan defenisi pendapat kualitatif dari skala perbandingan Saaty dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Tabel Skala Perbandingan Saaty

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari pada elemen yang lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting dari pada yang lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting dari pada elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak penting dari pada elemen lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penentuan Prioritas

Untuk setiap kriteria dan alternatif, perlu dilakukan perbandingan berpasangan (pairwise comparisons). Nilai-nilai perbandingan relatif kemudian diolah untuk menentukan peringkat alternatif dari seluruh alternatif.

Pertimbangan-pertimbangan terhadap perbandingan berpasangan disintesis untuk memperoleh keseluruhan prioritas melalui tahapan-tahapan berikut:

- a. Kuadratkan matriks hasil perbandingan berpasangan.
- b. Hitung jumlah nilai dari setiap baris, kemudian lakukan normalisasi matriks.

4. Konsistensi Logis

Semua elemen dikelompokkan secara logis dan konsisten sesuai dengan suatu kriteria yang logis. Perhitungan konsistensi logis dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Mengalikan matriks dengan prioritas bersesuaian.
- b. Menjumlahkan hasil perkalian per baris.
- c. Hasil penjumlahan tiap baris dibagi prioritas bersangkutan dan hasilnya dijumlahkan.
- d. Hasil c dibagi jumlah elemen, akan didapat lamda matrik.
- e. Menghitung indeks konsistensi (consistency index) dengan rumus :

$$CI = (\pi_{\max} - n) / n$$

Dimana CI : Konsistensi index

π_{\max} : eigen Value

n : Banyak elemen

- f. Menghitung konsistensi ratio (CR) dengan rumus :

$$CR = CI / IR$$

Dimana :

CR : Consistency Ratio

CI : Consistency Index



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IR : Index Random Consistency

Tabel 2.2 Index Random Consistency

Ukuran Matriks	Nilai IR
1	0,00
2	0,00
3	0,58
4	0,90
5	1,12
6	1,24
7	1,32
8	1,41
9	1,45
10	1,49
11	1,51
12	1,48
13	1,56
14	1,57
15	1,59

Rumus untuk menentukan Rasio Konsistensi (CR) indeks konsistensi dari matriks berordo n dapat diperoleh dengan rumus :

$$CI = \frac{\lambda_{maksimum} - n}{n - 1}$$

Dimana :

CI = Indek konsistensi (consistency index)

$\lambda_{maksimum}$ = Nilai Eigen terbesar dari matrik berordo n.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

π maksimum didapat dengan menjumlahkan hasil perkalian jumlah kolom dengan eigen vektor utama. Apabila $CI=0$, berarti matriks konsistensi.

Batas konsistensi yang ditetapkan Saaty diukur dengan menggunakan rasio konsistensi (CR), yakni perbandingan indek konsistensi dengan nilai pembangkit random (RI). Nilai RI bergantung pada ordo matrik n .

2.5 Flowchart

Flowchart merupakan suatu bagan alur yang dapat menggunakan simbol untuk menyelesaikan suatu masalah secara jelas, tepat dan logis. *Flowchart* juga membantu seorang *programmer* dan *system analyst* menganalisa alternatif-alternatif yang tersedia dengan cara memecahkan masalah ke dalam segmen yang lebih kecil (Indrajani, Pengantar Dam Sistem Basis Data, 2011).

2.6 Unified Modeling Language (UML)

Untuk menyatukan notasi-notasi di metode-metode, tiga metodologis *Grady Booch*, *James Rumbaugh* dan *Ivar Jacobson* mengkombinasikan notasi-notasi mereka agar dapat digunakan seluruh metodologi orientasi objek. *Unified Modelling Language (UML)* adalah kumpulan notasi. UML berkaitan dengan notasi permodelan, bukan urutan pemodelan. UML telah diterima OMG sebagai salah satu standar industri, pada dasarnya UML banyak digunakan pada metodologi berorientasi objek.

UML memiliki fungsi sebagai penghubung beberapa aspek agar saling berkomunikasi dalam suatu sistem agar dapat dikombinasikan menjadi sebuah diagram (Sugiarti, 2013).

2.6.1 Use Case Diagram

Use case adalah gambaran dari beberapa atau seluruh aktor dan *use case* dengan tujuan mengenali interaksi mereka dalam suatu sistem. *Use case diagram* menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem, yang ditekankan adalah “apa” yang diperbuat sistem, dan bukan “bagaimana” (Verdi Yasin, 2012).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6.2 Activity Diagram

Activity Diagram Menggambarkan rangkaian aliran dari aktivitas, digunakan untuk mendeskripsikan aktivitas yang dibentuk dalam suatu operasi sehingga dapat juga digunakan untuk aktivitas lainnya seperti *use case* atau interaksi. *Activity Diagram* berupa *flow chart* yang digunakan untuk memperlihatkan aliran kerja dari sistem. (Verdi Yasin, 2012)

2.6.3 Sequence Diagram

Sequence Diagram digunakan untuk menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah objek dan untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antar objek, interaksi antar objek dan juga sesuatu yang terjadi pada titik tertentu dalam eksekusi sistem (Verdi Yasin, 2012).

2.6.4 Class Diagram

Class diagram digunakan untuk melakukan visualisasi struktur kelas-kelas dari sistem. *Class diagram* juga dapat menggambarkan keadaan (attribute/property) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metode/fungsi) (Verdi Yasin, 2012)

Class diagram digunakan untuk melakukan visualisasi struktur kelas-kelas dari sistem. *Class diagram* juga dapat menggambarkan keadaan (attribute/property) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metode/fungsi).

2.7 Blackbox Testing

Blackbox Testing adalah sebuah metode pengujian dimana fokus utamanya terhadap sisi fungsionalitas dari sebuah perangkat lunak yang dikembangkan (Pressman, 2005). Pengujian menggunakan *Black-box testing* mampu menemukan kesalahan seperti:

1. Fungsi atau logika yang salah
2. Kesalahan dalam *interface*
3. Kesalahan dalam performa atau kinerja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 User Acceptance Test (UAT)

User Acceptance Test (UAT) adalah suatu proses pengujian yang dilakukan oleh pengguna yang memiliki tujuan guna menghasilkan sebuah dokumen yang dapat dijadikan bukti bahwa *software* yang telah dibuat dapat diterima dengan baik oleh pengguna dan dianggap sudah bisa memenuhi kebutuhan dari pengguna (Betha, 2006).

Menurut William (2006) *User Acceptance Test* (UAT) merupakan suatu teknik pengujian dimana pengguna yang akan berinteraksi secara langsung yang akan menjadi subjek tester, dimana pada saat itu dilakukan evaluasi dan verifikasi apakah fungsi yang ada telah berjalan dengan semestinya.

2.9 Skala Likert

Skala likert merupakan skala yang berguna untuk mengukur sikap, pendapat, maupun persepsi seseorang ataupun sekelompok orang mengenai suatu fenomena (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D, 2011). Skala ini umum digunakan dalam kuesioner yang banyak digunakan dalam penelitian berbentuk survei. Dalam menanggapi pertanyaan pada skala likert, responden menentukan tingkat pilihan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu tingkat pilihan tersebut. Dalam melakukan perhitungan untuk mengukur sikap responden, dilakukan beberapa tahapan seperti menentukan skala jawaban beserta bobot pada masing-masing skala, penentuan skor kriteria, menentukan nilai *rating scale*, dan menentukan nilai hasil (Maryuliana, Subroto, & Haviana, 2016). Berikut merupakan tahapan-tahapan untuk mengukur sikap responden.

Langkah Pertama, yaitu penentuan skala jawaban. Penentuan skala jawaban disajikan dari skala sangat baik yang diberi bobot 5 hingga skala sangat kurang baik dengan bobot 1. Berikut merupakan penentuan skala jawaban yang disajikan pada tabel 2.3 dibawah ini.

Tabel 2.3 Tabel Skala Jawaban Pada Skala Likert

Skala Jawaban	Nilai
---------------	-------



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang Baik	2
Sangat Kurang Baik	1

Langkah Kedua, yaitu menghitung skor kriterium berdasarkan nilai skala yang telah disajikan pada rumus 2.1. Dalam perhitungan kriterium, dilakukan normalisasi nilai kriterium menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Skor Kriterium} = \frac{\text{nilai skala jawaban}}{\text{nilai skala jawaban terbesar}} \times 100\% \quad (2.1)$$

Langkah Ketiga, yaitu melakukan perhitungan asil. Dalam mencari nilai hasil, maka terlebih dahulu dihitung frekuensi kemunculan pada tiap-tiap skala jawaban kemudian mencari nilai hasil untuk tiap-tiap skala jawaban dengan rumus:

$$\text{Hasil} = \text{frekuensi kemunculan jawaban} \times \text{nilai skala} \quad (2.2)$$

Setelah didapatkan hasil pada tiap-tiap skala jawaban, kemudian seluruh hasil dijumlahkan, menggunakan rumus:

$$\text{Skor Total} = \text{hasil skala 5} + \text{hasil skala 4} + \text{hasil skala 3} + \text{hasil skala 2} + \text{hasil skala 1} \quad (2.3)$$

Kemudian dilakukan perhitungan skor akhir menggunakan rumus berikut ini:

$$\text{Skor Akhir} = \frac{\text{Skor Total}}{\text{nilai skala terbesar} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah pertanyaan}} \times 100\% \quad (2.4)$$

Langkah Keempat, yaitu menentukan nilai *rating scale*. Setelah skor akhir didapat, maka dilakukan penentuan nilai *rating scale*. Pada penentuan nilai *rating scale*, ditentukan nilai batas bawah terendah yaitu 1, hal ini dikarenakan sewaktu pengisian angket, semua pertanyaan harus dijawab. Lalu, pada penentuan nilai



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

batas atas dan bawah pada masing-masing skala, menggunakan perhitungan dibawah ini:

Batas atas = skor kriterium
Batas bawah SKD = batas bawah terendah
Batas bawah KD = batas atas SKD + 1
Batas bawah CD = batas atas KD + 1
Batas bawah D = batas atas CD + 1
Batas bawah SD = batas atas D + 1

(2.5)

Setelah nilai *rating scale* ditentukan, maka hasil skala likert dapat ditarik kesimpulan berdasarkan skala jawaban pada tabel 2.3.

2.10 Skala Guttman

Skala Guttman digunakan untuk mengukur suatu dimensi dari sebuah variabel yang multidimensi. Skala Guttman ialah skala yang digunakan untuk jawaban yang bersifat jelas dan konsisten. Misalnya: iya-tidak, yakin-tidak yakin, pernah-belum, positif-negatif, dan lain sebagainya. (Riduwan, 2012)

2.11 Populasi dan Sampel

Berikut merupakan populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian penentuan kriteria minuman kopi terlaris.

2.11.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan subyek penelitian (Arikunto, 2006). Populasi merupakan cakupan umum yang terdiri dari objek ataupun subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti yang kemudian dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D, 2011)

2.11.2 Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Disebut dengan penelitian sampel apabila kita bermaksud untuk menggeneralisasikan hasil penelitian sampel. (Arikunto, 2006).

Menurut Sugiyono (2009), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sugiyono mengatakan, bahwa



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk menentukan banyaknya sampel, maka diperlukan sebuah teknik sampling. Teknik sampling dikelompokkan menjadi dua kelompok, yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling*. Dalam menentukan jumlah sampel, salah satunya dapat menggunakan perhitungan dengan rumus slovin sebagai berikut (Umar, 2011):

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

- N = Ukuran sample/jumlah responden
 N = Ukuran populasi
 e = Nilai Toleransi, toleransi yang digunakan 10%. (ketetapan)

2.12 Penelitian Terkait

Penelitian yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini antara lain dapat dilihat pada tabel 2.4 berikut.

Tabel 2.4 Penelitian Terkait

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Metode	Tahun	Hasil Penelitian
1.	Narti, Sriyadi, Nur Rahmayani, Mahmud Syarif.	Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah Dengan Metode AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2019	Dalam penelitian pengambilan keputusan memilih sekolah digunakan empat kriteria yang menjadi tolak ukur dalam melakukan pemilihan sekolah yaitu, biaya, kualitas sekolah, tujuan akhir lulusan, serta bakat dan minat. Hasil akhir dari pengolahan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

					data dan pengujian metode AHP didapatkan bahwa Sekolah Menengah Atas (SMA) lebih unggul 0,373 atau 37,3% sedangkan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) 0,370 atau 37,0%, Madrasah Aliyah (MA) 0,257 atau 25,7%.
2.	Tio Kuntara Saputra	Penentuan Kriteria Dalam Pemilihan Supplier Bahan Kain Pada Industri Textile Dengan Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (Ahp)	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	18	Penelitian ini mengangkat masalah penentuan kriteria dalam pemilihan supplier bahan kain pada industri textile. Permasalahan pada penelitian ini adalah karna banyaknya kriteria yang ditemukan dan kriteria masih menggunakan Bahasa Inggris sehingga peneliti melakukan penggabungan kriteria dengan mempertimbangkan aspek-aspek pendekatan ruang lingkup kriteria serta mengubah kriteria menjadi Bahasa Indonesia. Selanjutnya mengolah data menggunakan diagram pareto yang digunakan 80% data yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

					sering muncul. Didapatkan 5 kriteria yaitu harga, pengirim, kualitas, kapasitas dan pelayanan.
3.	Wahyu Muhammad Kurniawan	Penentuan Kualitas Biji Kopi Arabika Dengan Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (Studi Kasus Pada Perkebunan Kopi Lereng Gunung Kelir Jambu Semarang)	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	17	Pada penelitian ini didapati bahwa dalam penentuan kualitas biji kopi arabika digunakan 3 kriteria yakni kadar air, cacat biji, dan ketinggian lahan. Dan diketahui dalam penentuan kualitas biji kopi arabika menggunakan metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> didapatkan nilai akurasi sebesar 85% dari total 20 data yang diuji.
4.	Valentinus Fetha Eka Saputra	Sistem Pengambilan Keputusan Pembelian Tanah Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2017	Pada penelitian ini dalam membangun sistem pengambilan keputusan pembelian tanah menggunakan 3 kriteria yaitu, harga, luas, lebar depan.
5.	Juni Yanti Situmorang	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Merek Laptop Menggunakan Metode	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2017	Penelitian ini terdapat 4 kriteria yakni harga, kapasitas memori, kapasitas harddisk, dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<i>Analytical Hierarchy Process</i>			ukuran layar. Dalam penelitian ini juga menggunakan metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> dan didapati hasil yakni metode ini dapat memberikan rekomendasi yang terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya.
6.	Hendri Adi Cahyono dan Husni Thamrin, S.T, M.T, Ph.D	Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pembimbing Skripsi Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2016	Permasalahan di dalam penelitian ini adalah dalam penentuan pembimbing skripsi di prodi informatika masih menggunakan cara manual, dan biasanya memerlukan waktu yang cukup lama, karena harus merapatkan dosen mana yang cocok dengan judul dan deskripsi dari mahasiswa yang cukup banyak. Penelitian ini menggunakan 4 kriteria. Berdasarkan hasil penelitian dari aplikasi sistem pendukung keputusan penentuan pembimbing skripsi menggunakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

					metode <i>analytical hierarchy process</i> (AHP) dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini memudahkan biro skripsi dan prodi informatika untuk pemilihan pembimbing skripsi dengan keakuratan aplikasi 53.8%.
7	Rud Herano A	Aplikasi Metode Ahp (<i>Analytical Hierarchy Process</i>) Untuk Seleksi Karya Ilmiah Pada Seminar Nasional (Studi Kasus Jurusan Informatika Fsm Undip)	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2015	Penelitian ini mengangkat masalah yaitu seleksi karya ilmiah pada seminar nasional. Karya ilmiah yang akan diterima pada seminar nasional yang diselenggarakan oleh Jurusan Informatika FSM UNDIP tahun 2014 diseleksi berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah di tentukan. Untuk menyeleksi karya ilmiah dilakukan dengan menggunakan metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> . Hasil perhitungan dari sistem menghasilkan akurasi 86,84% yang didapat dari perbandingan hasil sistem dengan hasil



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

					seleksi karya ilmiah jurusan Informatika FSM UNDIP tahun 2014.
8	Eko Darmanto, Noor Latifah, dan Nanik Susanti	Penerapan Metode Ahp(<i>Analythic Hierarchy Process</i>) Untuk Menentukan Kualitas Gula Tumbu	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2014	Penelitian ini digunakan untuk membantu mempermudah pengolahan data dalam Menentukan Kualitas Gula Tumbu. Seluruh pendataan yang berhubungan dalam Menentukan Kualitas Gula Tumbu meliputi data warna, data rasa, data kekerasan. Hasil penelitian menunjukkan aplikasi sistem penunjang keputusan yang digunakan untuk menentukan kualitas gula tumbu ini, sudah dapat melakukan perhitungan dengan metode AHP (<i>Analytic Hierarchy Process</i>) lebih cepat dibandingkan perhitungan secara manual sehingga bisa lebih efisien dan tingkat keakuratan data sudah mendekati sempurna.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

99	Ria Eka Sari dan Alfa Saleh.	Penilaian Kinerja Dosen Dengan Menggunakan Metode Ahp	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2014	Dalam penelitian ini mengangkat masalah penilaian kinerja dosen untuk melihat bagaimana baik buruknya kinerja dosen dalam menjalankan semua kegiatan proses belajar mengajar yang ada pada instansi dosen tersebut bekerja. Penelitian ini menggunakan 4 kriteria yaitu, kriteria kehadiran dosen, pengumpulan nilai, keterlambatan masuk pbm dan kecepatan masuk pbm pada suatu penilaian kinerja dosen dan yang menjadi alternatif 4 dosen yang setelah diakumulasikan mendapatkan nilai tertinggi diantara dosen lainnya.
	Iskandar Z. Nasibu	Penerapan Metode AHP Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penempatan Karyawan Menggunakan Aplikasi <i>Expert Choice</i>	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	2009	Dalam penelitian ini mengangkat masalah yakni bagaimana menerapkan metode AHP dalam menempatkan karyawan menggunakan aplikasi <i>Expert Choise</i> . Penelitian ini menggunakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

					6 kriteria yakni keahlian, kualitas kerja, disiplin, kehadiran, keuletan, kejujuran. Setelah dianalisa dengan aplikasi <i>Expert Choice</i> menghasilkan rekomendasi terbaik, yaitu menetapkan seorang karyawan untuk menempati suatu jabatan strategis.
--	--	--	--	--	--

Berikut merupakan penjelasan singkat dari tabel penelitian terkait diatas.

1. Penelitian yang dilakukan oleh Narti, Sriyadi, Nur Rahmayani, Mahmud Syarif pada tahun 2019 yang berjudul “Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah Dengan Metode AHP” penelitian ini membahas mengenai pemilihan sekolah dengan menggunakan metode AHP dan menggunakan 4 kriteria yang menjadi tolak ukur dalam melakukan pemilihan sekolah yaitu, biaya, kualitas, tujuan akhir kelulusan, serta bakat dan minat.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Tio Kuntara Saputra pada tahun 2018 yang berjudul “Penentuan Kriteria Dalam Pemilihan Supplier Bahan Kain Pada Industri Textile Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Proce*s” membahas tentang metode AHP untuk memecahkan permasalahan pada penelitian karna banyaknya kriteria yang ditemukan dan kriteria masih menggunakan bahasa inggris sehingga peneliti melakukan penggabungan kriteria dengan mempertimbangkan aspek-aspek pendekatan ruang lingkup kriteria serta mengubah kriteria menjadi bahasa indonesia. Hasil akhir dari penelitian ini yaitu didapatkanlah 5 kriteria yaitu harga, pengiriman, kualitas, kapasitas, dan pelayanan.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Muhammad Kurniawan pada tahun 2017 yang berjudul “Penentuan Kualitas Biji Kopi Arabika Dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4.

Menggunakan Analytical Hierarchy Process(AHP)” Membahas Tentang Penggunaan Metode AHP Untuk Membuat Suatu Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kualitas Biji Kopi Arabika. Sistem Ini Menggunakan 3 Kriteria Yakni Kadar Air, Cacat Biji, Dan Ketinggian Lahan.

5.

Penelitian Yang Dilakukan Oleh Valentinus Fetha Eka Saputa Pada Tahun 2017 Yang Berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Tanah Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process ” Membahas Tentang Penggunaan Metode AHP Dalam Membangun Sistem Keputusan Pembelian Tanah Dengan Menggunakan Kriteria Yaitu Harga, Luas, Lebar Depan.

6.

Penelitian Yang Dilakukan Oleh Juni Yanti Situmorang Pada Tahun 2017 Yang Berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Merek Laptop Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*” Membahas Tentang Metode AHP Untuk Pemilihan Merek Laptop Dengan Menggunakan 4 Kriteria Yakni Harga, Kapasitas Memori, Kapasitas Hardisk, Dan Ukuran Layar. Hasil Dari Penelitian Ini Yakni Metode AHP Dapat Memberikan Rekomendasi Yang Terbaik Berdasarkan Kriteria Yang Ditetapan Sebelumnya.

7.

Penelitian Yang Dilakukan Oleh Hendri Adi Cahyono Dan Husni Thamrin, S.T,M.T,Ph.D Pada Tahun 2016 Yang Berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pembimbing Skripsi Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* ” Membahas Tentang Penentuan Pembimbing Skripsi Dengan Menggunakan Metode AHP Dan Menggunakan 4 Kriteria. Berdasarkan Pengujian Didapatkan Hasil Akurasi Sebesar 53,8%.

Penelitian Yang Dilakukan Oleh Rud Herano A Pada Tahun 2015 Yang Berjudul “Aplikasi Metode Analytical Hierarchy Process Untuk Seleksi Karya Ilmiah Pada Seminar Nasional” Membahas Tentang Seleksi Karya Ilmiah Pada Seminar Nasional Yang Diselenggarakan Oleh Jurusan Informatika FSM UNDIP Tahun 2014. Seleksi Karya Ilmiah Dilakukan Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Dan Mendapatkan Hasil Akurasi Sebesar 86,84% Yang Didapat Dari



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perbandingan Hasil Sistem Dengan Hasil Seleksi Karya Ilmiah Jurusan Informatika FSM UNDIP Tahun 2014.

8. Penelitian yang dilakukan oleh Eko Darmanto, Noor Latifah, dan Nanik Susanti pada tahun 2014 yang berjudul “Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Untuk Menentukan Kualitas Gula Tumbu” membahas tentang penerapan metode AHP untuk membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan kualitas gula tumbu. Kriteria yang digunakan ada 3 yakni data warna, data rasa, dan data kekerasan.
9. Penelitian yang dilakukan oleh Ria Eka Sari dan Alfa Saleh pada tahun 2014 yang berjudul “Penilaian Kinerja Dosen Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*” membahas tentang penerapan metode AHP untuk membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja dosen dengan menggunakan 4 kriteria yaitu kehadiran, pengumpulan nilai, keterlambatan masuk, dan kecepatan masuk.
10. Penelitian yang dilakukan oleh Iskandar Z.Nasibu pada tahun 2009 yang berjudul “Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penempatan Karyawan Menggunakan Aplikasi Expert Choice” membahas tentang menerapkan metode AHP dalam menempatkan karyawan menggunakan aplikasi Expert Choise. Penelitian ini menggunakan 6 kriteria yakni keahlian, kualitas kerja, disiplin, kehadiran, keuletan, dan kejujuran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

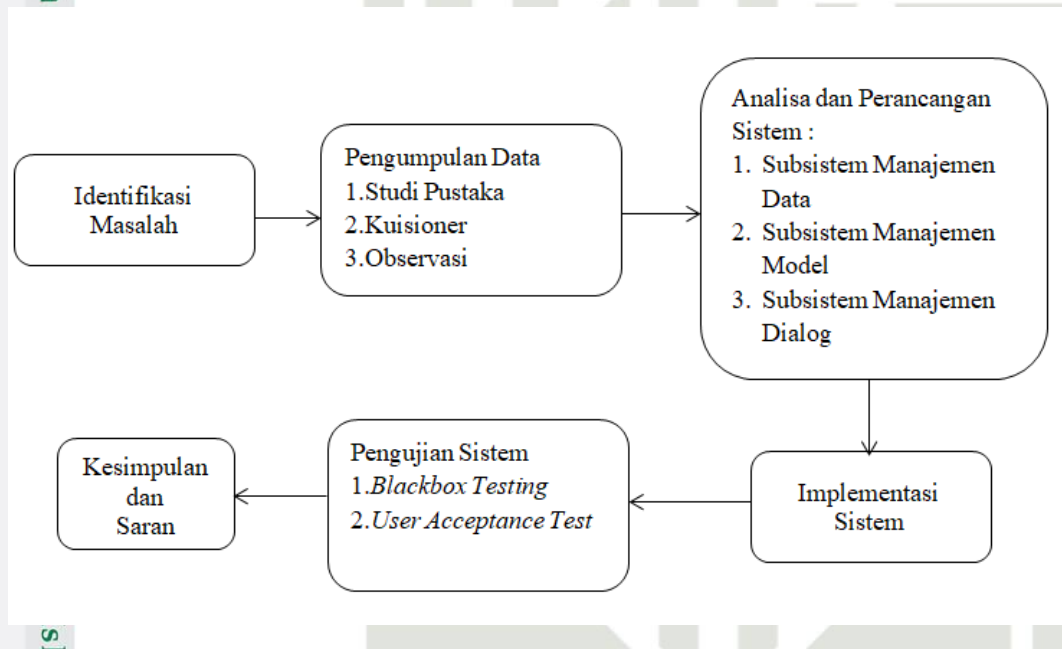
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam Melakukan Penelitian diperlukan sebuah metodologi penelitian, supaya penelitian yang berjalan sesuai dengan tujuan awal yang telah ditentukan sehingga dapat menghasilkan hasil akhir yang baik. Berikut ini merupakan tahapan-tahapan penelitian yang penulis gunakan sebagai panduan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, pada gambar 3.1 sebagai berikut:



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

Gambar 3.1 merupakan rangkaian alur penelitian yang dilakukan pada penelitian ini. Tahapan penelitian bertujuan untuk menguraikan, dan membuat seluruh kegiatan yang dilaksanakan selama kegiatan penelitian dilakukan secara sistematis.

3.1 Identifikasi Masalah

Langkah Paling awal yang harus dilakukan oleh peneliti, setelah memperoleh dan menentukan topik tahap selanjutnya adalah mengidentifikasi permasalahan yang hendak dipelajari. Identifikasi ini dimaksud sebagai penegasan



Hak Cipta Ditangguhkan Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

batas-batas permasalahan, sehingga cakupan peneliti tidak keluar dari tujuan. Permasalahan yang terjadi pada penelitian ini adalah yang berhubungan dengan penerapan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam menentukan kriteria minuman kopi terlaris dengan mempelajari permasalahan yang bersumber dari penelitian-penelitian sebelumnya.

3.2 Pengumpulan Data

Tahap Penelitian ini, penulis mengumpulkan data studi literature berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yang berkaitan mengenai implementasi Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam menentukan kriteria minuman kopi terlaris dan melakukan observasi guna mendapatkan data kriteria, subkriteria, dan alternatif.

3.2.1 Studi Pustaka

Tahapan ini merupakan tahapan yang mempelajari konsep dari pengimplementasian Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam menentukan kriteria minuman kopi terlaris berdasarkan penelitian-penelitian yang berasal dari jurnal, buku, dan artikel yang memiliki hubungan dengan topik yang peneliti angkat.

3.2.2 Kuisioner

Kuisioner atau angket adalah suatu alat pengumpulan data berupa serangkaian pertanyaan yang diajukan pada responden untuk mendapatkan jawaban. Tahapan ini dilakukan setelah mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan yang bersumber dari studi literature, kemudian penulis melakukan penyebaran kuisioner kepada para pelanggan atau para pecinta kopi. Berdasarkan penyebaran yang telah dilakukan penulis, didapatkan 100 data pelanggan sebagai data sampel dari 500 data populasi. Berikut perhitungannya

$$n = \frac{500}{1 + 500(0,1)^2}$$

$$n = 83,3333333$$

100 sampel (Disesuaikan)



Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari perhitungan tersebut, maka jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu 100 sampel yang mewakili rentang populasi konsumen pecinta kopi di kota Pekanbaru yang berjumlah 500 orang. Jumlah sampel tersebut akan digunakan untuk menentukan jumlah responden yang mengisi kuesioner penelitian dan detailnya terdapat pada LAMPIRAN A.

3.2.3 Observasi

Setelah melakukan penyebaran kuisisioner, lalu penulis mendatangi kedai kopi (*coffee shop*) di kota pekanbaru guna mendapatkan data masing-masing kriteria, subkriteria, dan alternatif. Data observasi tersebut akan digunakan untuk menjadi basis dari penelitian penulis

3.3 Analisa dan Perancangan Sistem

Analisa dan perancangan sistem merupakan tahapan yang dilakukan setelah pengumpulan data atau informasi mengenai kasus yang diangkat pada penelitian tugas akhir ini. Untuk menganalisis masalah dapat dimulai dari analisa terhadap pertimbangan seseorang dalam memilih minuman kopi hingga pada tahapan akhir yaitu rancang bangun sistem untuk rekomendasi minuman kopi terlaris.

3.3.1 Subsistem manajemen data

Subsistem data merupakan analisa terhadap kebutuhan data yang akan digunakan untuk membangun sistem rekomendasi minuman kopi terlaris. Data-data tersebut terdiri atas masukan data (*input*) dan keluaran data (*output*). Langkah yang dilakukan pada tahap ini yaitu analisa data menggunakan *Use Case Diagram*.

3.3.2 Subsistem model

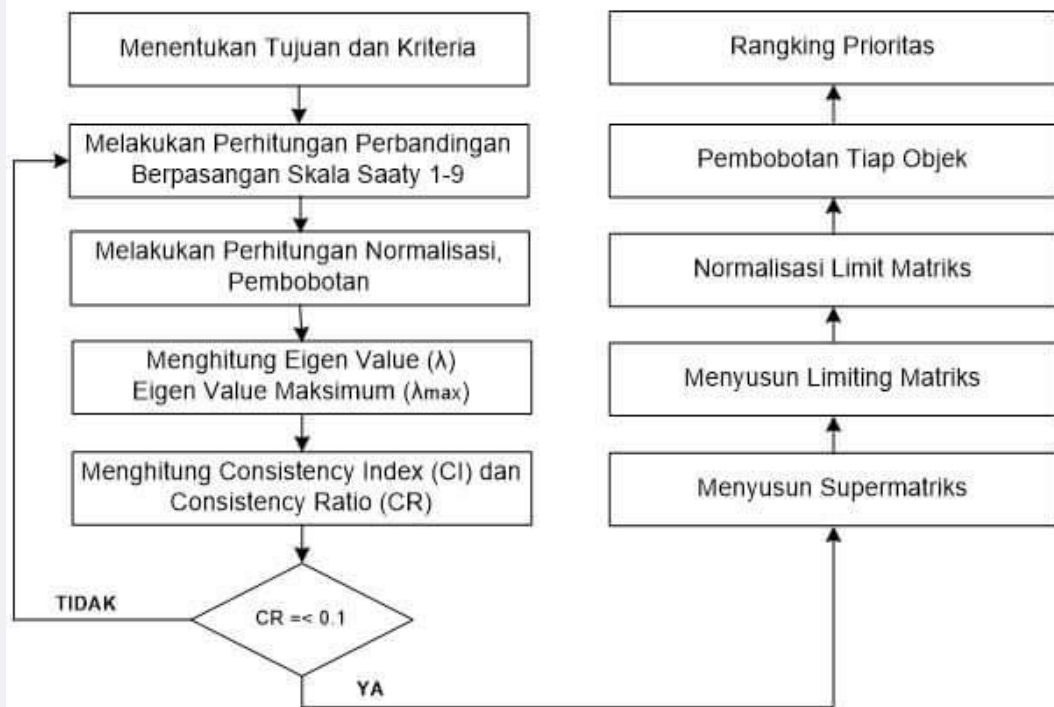
Pada tahap ini digunakan model perbandingan alternatif terbaik dari beberapa alternatif. Model yang digunakan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang merupakan basis dari proses pengambilan keputusan untuk menentukan alternatif terbaik. Tahap-tahap metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat digambarkan dalam bentuk *flowchart* yang mendeskripsikan proses perhitungan metode AHP yang terjadi dimulai dari awal perhitungan hingga selesai. Tahap-tahap yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2 Tahapan Metode Analytical Hierarchy Process

3.3.3 Subsistem manajemen dialog

Subsistem manajemen dialog menghasilkan sebuah perancangan struktur menu sistem dan perancangan antar muka pada sistem, tahapan ini membahas tentang dialog antar *user*, dalam hal ini adalah admin dan pelanggan dengan sistem atau antar muka *user* yang bersifat *user friendly*.

3.4 Implementasi Sistem

Implementasi merupakan tahapan yang digunakan setelah analisa dan perancangan rancang bangun aplikasi telah selesai dilakukan. Tahapan ini menjelaskan penerapan jalannya rancang bangun yang telah dirancang. Aplikasi yang telah dirancang, selanjutnya diimplementasikan, dan dilakukan pengujian untuk mengetahui tingkat keberhasilan yang telah ada.

Tahapan implementasi ini memerlukan perangkat pendukung antara lain perangkat lunak dan perangkat keras yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Perangkat lunak

Sistem Operasi : Windows 10 64-bit



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Bahasa Pemrograman	: PHP
Database	: MySQL
Tools Perancangan	: XAMPP, Visual Paradigm
Web Browser	: Google Chrome
2. Perangkat Keras	
System Manufacture	: Asus
Processor	: Intel(R) Core(TM) i3-6100U
Memory (RAM)	: 4.00 GB

3.5 Pengujian dan Evaluasi

Pengujian dan evaluasi merupakan tahapan akhir dari sebuah penelitian. Pengujian terhadap aplikasi sistem keuangan bertujuan untuk mengetahui kelemahan atau celah pada sebuah aplikasi yang telah dibuat. Untuk pengujiannya menggunakan metode *blackbox testing* dan UAT. *Blackbox testing* merupakan pengujian perangkat lunak yang dilakukan untuk mengetahui *output* suatu sistem sesuai atau tidak dengan rancangan dan UAT merupakan proses pengujian yang dilakukan oleh pengguna yang memiliki tujuan guna menghasilkan sebuah dokumen yang dapat dijadikan bukti bahwa *software* yang telah dibuat dapat diterima dengan baik oleh pengguna dan dianggap sudah bisa memenuhi kebutuhan dari pengguna.

3.6 Kesimpulan dan Saran

Tahapan akhir dari penelitian adalah penarikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari tahapan sebelumnya, serta memberikan saran-saran kepada dosen dan mahasiswa untuk menyempurnakan dan mengembangkan penelitian selanjutnya. Penarikan kesimpulan memiliki tujuan untuk mengetahui kesesuaian sistem yang telah dibangun terhadap tujuan yang telah dirancang yaitu sistem ini diharapkan mampu memberikan rekomendasi terhadap para pemilik kedai kopi dalam menentukan minuman kopi terlaris. Saran merupakan masukan untuk dapat mengembangkan penelitian ini agar dapat memiliki hasil yang lebih baik.



BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan-tahapan yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan, yaitu:

1. Sistem Untuk menentukan kriteria Minuman Kopi Terlaris dengan Menggunakan Metode *Analitycal Hierarchy Process*(AHP) telah berhasil dibangun sesuai dengan analisa dan perancangan yang telah dilakukan sesuai dengan pilihan minuman kopi yang dipilih konsumen yang berada pada menu pemilihan teknik seduh.
2. Setelah dilakukan pengujian dengan 2 jenis pengujian yaitu *Black Box*, dan *User Acceptance Test* (UAT), maka disimpulkan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik pada pengujian *black box* dan menghasilkan nilai persentase konsumen sebesar 90,6% dan hasil persentase dari owner adalah sebesar 83% dari kedua hasil tersebut dapat dikategorikan “Sangat Baik”, yang berarti sistem dapat diterima dan dapat digunakan dengan baik.

6.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan pada penelitian berikutnya yaitu dapat dikembangkan lebih baik lagi yaitu:

1. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menambahkan kriteria lainnya seperti kadar air (persentase kandungan didalam minuman antara jumlah air dengan kopi, gula, dan susu) agar dapat menghasilkan kriteria yang lebih baik kepada pengguna.
2. Penelitian ini dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan metode lain atau dengan menggunakan lebih dari satu metode.
3. Penelitian berikutnya diharapkan dapat mencoba alternatif lainnya seperti jenis-jenis makanan terlaris, jenis baju terlaris, handphone terlaris dll.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- A. R., & M. Shalahuddin. (2011). *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Modula.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Bambang Hariyanto, I. M. (2004). *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Betha. (2006). *User Acceptance Test*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Enterprise, J. (2014). *HTML 5 Manual Book*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Fst. (2015, 08 13). *Visi dan Misi*. Dipetik 06 15, 2019, dari FST UIN Suska Riau: <https://fst.uin-suska.ac.id/visi-dan-misi/>
- Indrajani. (2011). *Pengantar Dam Sistem Basis Data*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Indrajani. (2011). *Pengantar Dam Sistem Basis Data*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto, H. M. (2001). *Analisa Dan Desain Sistem Informasi, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- K, V. Y. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek (Pemodelan, Arsitektur dan Perancangan)*. Bogor:: Mitra Waca Media.
- Kutirini. (2007). *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Andi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Laelijamudin, A. B. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Masyuliana, M., Subroto, I. M., & Haviana, S. F. (2016). Likert, Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala. *TRANSISTOR EI Elektro & Informatika*.
- Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Diambil kembali dari Pustaka Pelajar: <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Naista, D. (2016). *Bikin Framework PHP Sendiri dengan OOP & MVC*. Yogyakarta: Lokomedia.
- Presman, R. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi (Buku Dua)*. Yogyakarta: Andi.
- Rahardjo, P. (2012). *Panduan Budidaya dan Pengolahan Kopi Arabika Robusta. In Penebar Swadaya*.
- Riduwan. (2012). *kala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung:: Alfabet.
- Saaty, T. L. (1993). The analytic hierarchy process. *Central European Journal of Operation Research and Economics*.
- Samsudin , S., Jaya, E., & Asyari, M. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kualitas Kopi Berbasis Analytical Heirarchy Process Di Pekon Batukeramat. *Journal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi*, 1.
- Sriparasa, S. S. (2013). *JavaScript and JSON Essentials*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
- Sudiarti, Y. (2013). *Analisis dan Perancangan UML (Unified Modelling Language) Generated VB. 6*. Yogyakarta: Graha Ilmu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Suryono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Suryono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Diambil kembali dari Alfabeta: <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Suryadi, K., & Ramdhani, A. (2000). *Sistem Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengembangan Keputusan*. Bandung: PT. Rosdakarya Offset.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Turban, E., Jr, R. R., & Potter, R. E. (2006). *INFORMATION TEKNOLOGI*. (D. A. Kwary, M. Hum, & D. F. Sari, Penerj.) Jakarta: Salemba Infotek.
- Verdi Yasin, S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

Lampiran ini berisi kuesioner untuk mendapatkan informasi umum tentang variabel dalam pemilihan Rekomendasi Minuman Kopi Terlaris. Pembuatan Kuesioner menggunakan kertas manual yang berisi 6 pertanyaan dan telah diisi oleh 100 responden.

A.1 Pertanyaan-Pertanyaan Pada Kuesioner

Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada kuesioner berisi 6 pertanyaan yang terdiri dari 2 bagian. Bagian pertama berisi identitas responden yang kemudian dilanjutkan pertanyaan pertama, yaitu “Seberapa sering anda minuman kopi ?”.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN

Umum

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan waktu anda untuk mengisi kuesioner sesuai penilaian anda. Pertanyaan yang ada di kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul:

“PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS”

Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama :

Usia : a. <20 tahun b. 20-29 tahun c. >30 tahun

Tanggal wawancara :

Alamat :

No Telp/HP :

Petunjuk pengisian

Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang dianggap paling sesuai dengan memberikan tanda X pada satu jawaban.

PERTANYAAN

- Seberapa sering anda minuman kopi ?
 - Setiap Hari
 - 2-3 kali seminggu
 - 1 kali seminggu
- Rata-rata berapa gelas anda minum kopi sehari?
 - 1 gelas
 - 2-3 gelas
 - >3 gelas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Teknik sedu kopi apa yang paling anda gemari?
 - a. Sedu manual (kopi murni)
 - b. Sedu mesin dan penambahan bahan-bahan lainnya (kopi, coklat, milo, susu dll)
 - c. (sebutkan)
4. Apa yang anda utamakan dalam memilih produk minuman kopi ?
 - a. Aroma
 - b. Harga
 - c. Rasa
 - d. (sebutkan)
5. Aroma kopi jenis apa yang anda sukai?
 - a. Buah
 - b. Rempah
 - c. Kacang
 - d. Bunga
 - e. (sebutkan)
6. Berapa rentang harga kopi yang sering anda jumpai?
 - a. 8.000-12.000
 - b. 12.000-20.000
 - c. 20.000-25.000
 - d. >25.000
 - e. (sebutkan)

A.3 Hasil Kuisisioner

Setelah dilakukan penyebaran kuisisioner, didapatkan jawaban-jawaban dari 100 responden. Berikut merupakan hasil dari kuisisioner penelitian untuk rekomendasi minuman kopi terlaris.

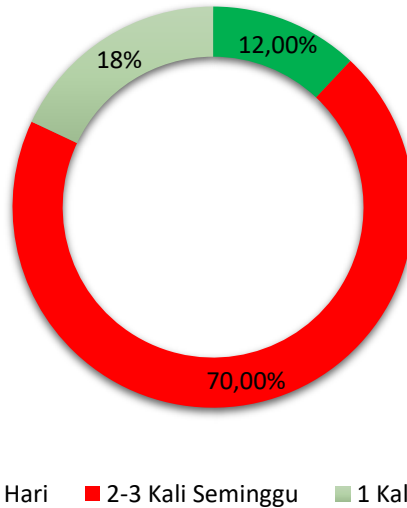
1. Pertanyaan Pertama

Pertanyaan pertama yaitu “Seberapa Sering Anda Minum Kopi?”. Dari 100 responden, 70 orang atau 70% menjawab “2-3 kali seminggu” kemudian 12 orang atau 12% menjawab “Setiap Hari” dan ada 18 orang atau 18% menjawab “1 kali seminggu”. Berikut merupakan tampilan dari hasil kuisisioner pertanyaan pertama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seberapa sering anda minum kopi?



Gambar A.1 Hasil Kuesioner Pertanyaan Pertama

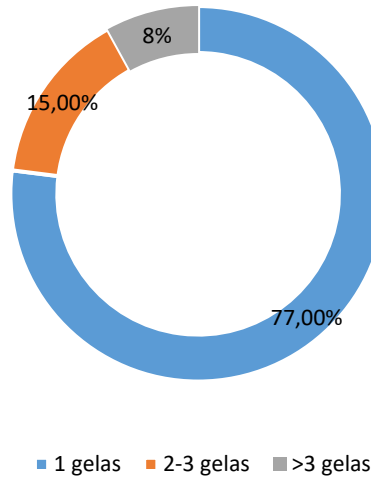
2. Pertanyaan Kedua

Pertanyaan pertama yaitu “Rata-rata berapa gelas anda minum kopi sehari?”. Dari 100 responden, 77 orang atau 77% menjawab “1 gelas” kemudian 15 orang atau 15% menjawab “2-3 gelas” dan ada 8 orang atau 8% menjawab “>3 gelas”. Berikut merupakan tampilan dari hasil kuesioner pertanyaan kedua.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rata-rata berapa gelas anda meminum kopi dalam sehari?



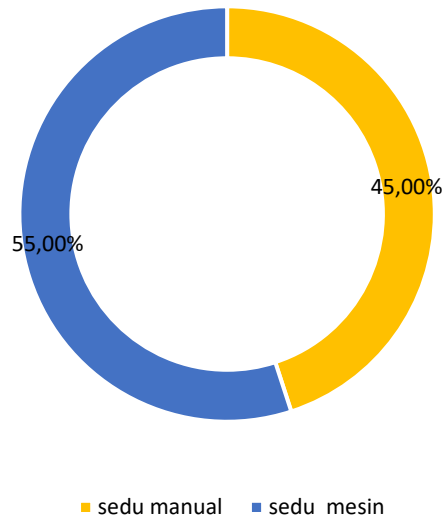
Gambar A.2 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kedua

3. Pertanyaan Ketiga
 Pertanyaan ketiga yaitu “Teknik sedu kopi apa yang paling anda gemari?”. Dari 100 responden, 45 orang atau 45% menjawab “sedu manual(kopi murni)” kemudian 55 orang atau 55% menjawab “sedu mesin”. Berikut merupakan tampilan dari hasil kuesioner pertanyaan ketiga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik sedu kopi apa yang paling anda gemari?



Gambar A.3 Hasil Kuesioner Pertanyaan Ketiga

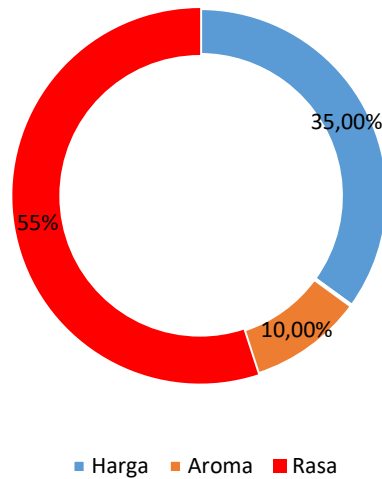
4. Pertanyaan Keempat

Pertanyaan keempat yaitu “Apa yang anda utamakan dalam memilih produk minuman kopi?”. Dari 100 responden, 35 orang atau 35% menjawab “harga” kemudian 10 orang atau 10% menjawab “aroma” dan 55 orang atau 55% menjawab “rasa”. Berikut merupakan tampilan dari hasil kuesioner pertanyaan keempat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apa yang anda utamakan dalam memilih produk minuman kopi?



Gambar A. 4 Hasil Kuesioner Pertanyaan Keempat

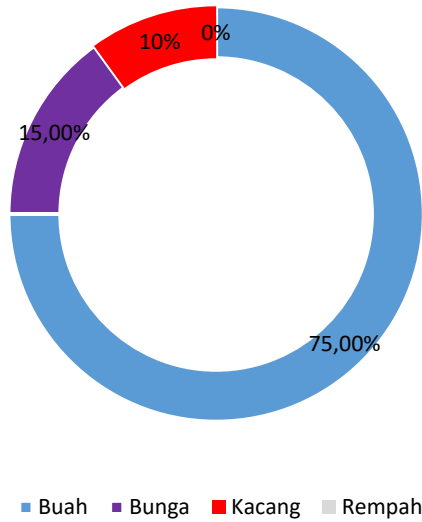
5. Pertanyaan Kelima

Pertanyaan kelima yaitu “Aroma kopi jenis apa yang anda sukai?”. Dari 100 responden, 75 orang atau 75% menjawab “buah” kemudian 15 orang atau 15% menjawab “bunga”, ada 10 orang atau 10% menjawab “kacang” dan ada 2 orang atau 2% menjawab “rempah”. Berikut merupakan tampilan dari hasil kuesioner pertanyaan kelima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aroma kopi jenis apa yang anda sukai?



Gambar A.5 Hasil Kuesioner Pertanyaan Kelima

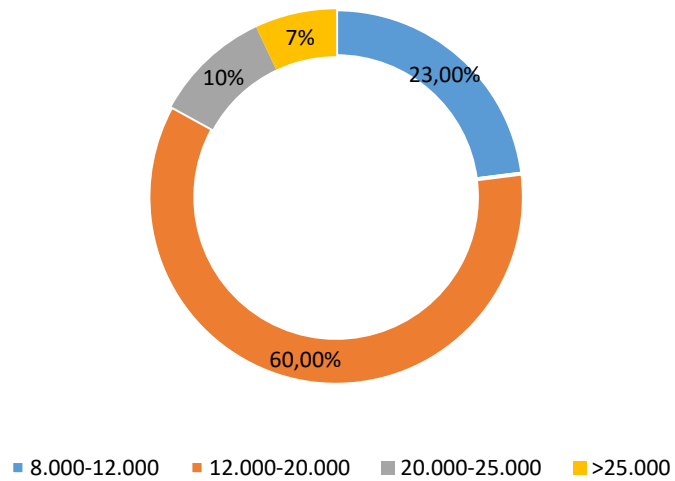
6. Pertanyaan Keenam

Pertanyaan keenam yaitu “Berapa rentang harga kopi yang sering anda minum” Dari 100 responden, 23 orang atau 23% menjawab “8.000-12.000” kemudian 60 orang atau 60% menjawab “12.000-20.000”, ada 10 orang atau 10% menjawab “20.000-25.000” dan ada 7 orang atau 7% menjawab “>25.000”. Berikut merupakan tampilan dari hasil kuesioner pertanyaan keenam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berapa Rentang Harga Kopi Yang Sering Anda Minum?



Gambar A.6 Hasil Kuesioner Pertanyaan Keenam

LAMPIRAN B

Lampiran ini berisi mengenai perhitungan lengkap mengenai metode *Analytical Hierarchy Process* pada sistem penerapan metode Ahp untuk menentukan kriteria minuman kopi terlaris.

B.1 Perhitungan *Analytical Hierarchy Process*

Setelah didapatkan data kriteria, subkriteria dan alternatif minuman kopi, kemudian dilakukan perhitungan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. Berikut merupakan perhitungan manual dari metode AHP.

PERBANDINGAN BERPASANGAN KRITERIA

Misal : C1=HARGA
C2=AROMA
C3=RASA

MENGHITUNG MATRIK NILAI KRITERIA (NORMALISASI)

C1	C2	C3	JUMLAH	PRIORITAS
0.60240964	0.71428571	0.33333333	1.65002869	0.550009562
0.19879518	0.23809524	0.55555556	0.99244597	0.330815325
0.19879518	0.04761905	0.11111111	0.35752534	0.119175113

MENGHITUNG MATRIK PENJUMLAHAN SETIAP BARIS

C1	C2	C3	JUMLAH
0.550009562	0.992445974	0.357525339	1.89989088
0.181503155	0.330815325	0.595875566	1.10819405
0.181503155	0.066163065	0.119175113	0.36684133

PERHITUNGAN RASIO KONSISTENSI

ILH PERE	PRIOR	HASIL
1.8998909	0.55001	2.44999
1.108194	0.33082	1.439009
0.3668413	0.11918	0.486016
jumlah		4.375016

1

$\lambda_{max} = \text{jumlah}/n$
$4.37501626/3$
1.45833875

2

$CI = \lambda_{max} - n/n - 1$
$1.45833875 - 3/2$
-0.70830625

3

$CR = CI/RI$
$(-0.70830625/0.58)$
-1.329018319

keterangan
NILAI CR < 0.1, PERHITUNGAN KONSISTEN

MATRIK PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA									
SUBKRITERIA(RASA)									
MISAL:	A11=Manis	A22=PAHIT	A33=ASAM	A44=SEIMBANG					
A11	A22	A33	A44		A11	A22	A33	A44	
1		5	7	5	A11	1	5	7	5
1/5		1	3	7	A22	0.2	1	3	7
1/7	1/3		1	7	A33	0.14286	0.333333	1	7
1/5	1/7	1/7		1	A44	0.2	0.142857	0.142857	1
					JUMLAH	1.54286	6.47619	11.14286	20
MATRIK NILAI SUBKRITERIA									
A11	A22	A33	A44	JUMLA	PRIORIT	PRIOR			
A11	0.648148148	0.772058824	0.628205128	0.25	2.298412	0.574603	1		
A22	0.12962963	0.154411765	0.269230769	0.35	0.903272	0.225818	0.393		
A33	0.092592593	0.051470588	0.08974359	0.35	0.583807	0.1459517	0.254		
A44	0.12962963	0.022058824	0.012820513	0.05	0.214509	0.0536272	0.09333		



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Matrik Penjumlahan Setiap Baris					Perhitungan Rasio Konsistensi				
A11	A22	A33	A44	Jumlah	Jml Perbaris	Priorita	Hasil	1.	3. hasil dari tahap kriteria
0.574603025	1.129090204	1.021661849	0.26813621	2.993491285	2.993491285	0.57460303	3.56809431	$N=4$	$\lambda_{max}=jumlah/n$
0.114920605	0.225818041	0.437855078	0.37539069	1.153984414	1.153984414	0.22581804	1.37980246	1.51195868	$CR=C/RI$
0.082086146	0.07527268	0.145951693	0.37539069	0.67870121	0.67870121	0.14595169	0.8246529		-0.921496786
0.114920605	0.03225972	0.020850242	0.05362724	0.221657808	0.221657808	0.05362724	0.27528505		
				jumlah		6.04783472		2.	$CI=\lambda_{max}-n/n-1$
									-0.8293471
								Cuma keterangan	
								Nilai $CR \leq 0,1$, PERHITUNGAN KONSISTEN	

SUBKRITERIA (AROMA)									
MISAL:	B11=BUAH B22=KACANG B33=REMPAH B44=BUNGA								
	B11	B22	B33	B44		B11	B22	B33	B44
B11	1	5	7	3		B22	1	5	7
B22	1/5	1	3	5		B33	0.142857143	0.333333333	1
B33	1/7	1/3	1	5		B44	0.333333333	0.2	0.2
	1/3	1/5	1/5	1		JUMLAH	1.676190476	6.533333333	11.2
MATRIK NILAI SUBKRITERIA									
	B11	B22	B33	B44	JUMLAH	PRIORITAS	PRIORTS SUBKRI		
B11	0.596590909	0.765306122	0.625	0.2142857	2.201182746	0.550295686	1		
B22	0.119318182	0.153061224	0.26785714	0.3571429	0.897379406	0.224344852	0.407680556		
B33	0.085227273	0.051020408	0.08928571	0.3571429	0.582676252	0.145669063	0.26471053		
	0.198863636	0.030612245	0.01785714	0.0714286	0.318761596	0.079690399	0.144813781		



R

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jmlah per	Prioritas	Hasil
2.9307746	0.5502957	3.4810703
1.1698632	0.2243449	1.394208
0.6975163	0.1456691	0.8431854
0.3371251	0.0796904	0.4168155
Jumlah		6.1352792

$$N=4$$

$$\lambda_{\max} = \text{jumlah} / n$$

$$(6.1352792 / 4)$$

$$1.5338198$$

$$CR = CI / RI$$

$$(-0.82206 / 0.90)$$

$$-0.9134$$

$$CI = \lambda_{\max} - n / (n - 1)$$

$$((1.5338198 - 4) / 3)$$

$$-0.82206$$

SUBKRITERIA(HARGA)

MISAL:

C11=8-12
C22=12-20
C33=20-25
C44=>25

	C11	C22	C33	C44
C11	1	3	7	3
C22	1/3	1	5	5
C33	1/7	1/5	1	3
C44	1/3	1/5	1/3	1



	C11	C22	C33	C44
C11	1	3	7	3
C22	0.33333333	1	5	5
C33	0.142857143	0.2	1	3
C44	0.33333333	0.2	0.33333333	1
JUMLAH	1.80952381	4.4	13.3333333	12

Matrik nilai subkriteria

C11	C22	C33	C44	JUMLAH	PRI	PRIORITAS SUB
0.552631579	0.681818182	0.525	0.25	2.009449761	0.502	1
0.184210526	0.227272727	0.375	0.41666667	1.20314992	0.301	0.598745957
0.078947368	0.045454545	0.075	0.25	0.449401914	0.112	0.223644265
0.184210526	0.045454545	0.025	0.08333333	0.337998405	0.084	0.168204457

Matrik penjumlahan setiap baris

C11	C22	C33	C44	JUMLAH
0.50236244	0.90236244	0.786453349	0.2534988	2.444677033
0.167454147	0.30078748	0.561752392	0.42249801	1.452492026
0.071766063	0.060157496	0.112350478	0.2534988	0.497772841
0.167454147	0.060157496	0.037450159	0.0844996	0.349561404

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERHITUNGAN RASIO KONSISTENSI				
JMLH PERBARI	PRIORITAS	HASIL		
2.444677033	0.50236244	2.947039473	N=4	CR=CI/CR
1.452492026	0.30078748	1.753279506	$\lambda_{\max} = \text{jumlah}/n$	$(-0,854717678 / 0,90)$
0.497772841	0.111235048	0.609007889	$(5,74338787 / 4)$	-0.9496863
0.349561404	0.084499601	0.434061005	1.435846968	
JUMLAH		5.743387873		

KRITERIA	PRIORITAS	B11	B22	B33	B44
C2-AROMA	0.330815325	1	0.40768056	0.2647105	0.144813781
KRITERIA	PRIORITAS	A11	A22	A33	A44
C3-RASA	0.119175113	1	0.39299835	0.2540044	0.093329201
KRITERIA	PRIORITAS	C11	C22	C33	C44
C1-HARGA	0.550009562	1	0.59874596	0.2236443	0.168204457
DATA ALTERNATIF					
MENU	HARGA	AROMA	RASA		<div>KETERANGAN</div> <div>C11=8-12</div> <div>C22=12-20</div> <div>C33=20-25</div> <div>C44=>25</div>
MOCHIATTC	12000-20000	BUAH	SEIMBANG		
LATTE	20000-25000	BUAH	MANIS		
CAPPUCHIN	8000-12000	BUAH	PAHIT		
ESPRESSO	12000-20000	BUAH	PAHIT		
MOCCACHIN	20000-25000	BUAH	seimbang		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KRITERIA	PRIORITAS	C11	C22	C33	C44
C1-HARGA	0.550009562	1	0.59874596	0.2236443	0.168204457
MOCHIATTO	0.329316002	(0,550009562X0,598745957)			KETERANGAN
LATTE	0.123006484	(0,550009562X0,22364427)			C11=8-12
CAPPUCHINO	0.550009562	(0,550009562X1)			C22=12-20
ESPRESSO	0.329316002	(0,550009562X0,598745957)			C33=20-25
MOCCACHINO	0.123006484	(0,550009562X0,22364427)			C44=<25
PERANGKINAN AKHIR					
ALTERNATIF	C1	C2	C3	TOTAL	Rangking
MOCHIATTO	0.329316002	0.330815325	0.01112252	0.6712538	3
LATTE	0.123006484	0.330815325	0.11917511	0.5729969	4
CAPPUCHINO	0.550009562	0.330815325	0.04683562	0.9276605	1
ESPRESSO	0.329316002	0.330815325	0.04683562	0.7069669	2
MOCCACHINO	0.123006484	0.330815325	0.01112252	0.4649443	5
KRITERIA	PRIORITAS	B11	B22	B33	B44
C2-AROMA	0.330815325	1	0.40768056	0.2647105	0.144813781
HASIL AKHIR					
MOCHIATTO	0.330815325	(0,330815325X1)			KETERANGAN
LATTE	0.330815325	(0,330815325X1)			B11=BUAH
CAPPUCHINO	0.330815325	(0,330815325X1)			B22=KACANG
ESPRESSO	0.330815325	(0,330815325X1)			B33=REMPAH
MOCCACHINO	0.330815325	(0,330815325X1)			
KRITERIA	PRIORITAS	A11	A22	A33	A44
C3-RASA	0.119175113	1	0.39299835	0.2540044	0.093329201
HASIL AKHIR					
MOCHIATTO	0.011122518	(0,119175113X0,093329201)			A11=MANIS
LATTE	0.119175113	(0,119175113X1)			A22=PAHIT
CAPPUCHINO	0.046835623	(0,119175113X0,392998)			A33=ASAM
ESPRESSO	0.046835623	(0,119175113X0,392998)			A44=SEIMBANG
MOCCACHINO	0.011122518	(0,119175113X0,093329201)			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KRITERIA	PRIORITAS	C11	C22	C33	C44
C1-HARGA	0.550009562	1	0.59874596	0.2236443	0.168204457
MOCHIATTO	0.329316002	(0,550009562X0,598745957)			KETERANGAN C11=8-12 C22=12-20 C33=20-25 C44=<25
LATTE	0.123006484	(0,550009562X0,22364427)			
CAPPUCHINO	0.550009562	(0,550009562X1)			
ESPRESSO	0.329316002	(0,550009562X0,598745957)			
MOCCACHINO	0.123006484	(0,550009562X0,22364427)			
PERANGKINAN AKHIR					
ALTERNATIF	C1	C2	C3	TOTAL	Rangking
MOCHIATO	0.329316002	0.330815325	0.01112252	0.6712538	3
LATTE	0.123006484	0.330815325	0.11917511	0.5729969	4
CAPPUCHINO	0.550009562	0.330815325	0.04683562	0.9276605	1
ESPRESSO	0.329316002	0.330815325	0.04683562	0.7069669	2
MOCCACHINO	0.123006484	0.330815325	0.01112252	0.4649443	5



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

Lampiran ini berisi informasi tanggapan responden mengenai pengujian *User Acceptance Test*.

C1 *User Acceptance Test*

Setelah sistem selesai dibuat, maka dilakukan validasi oleh pengguna apakah sistem sudah bisa diterima atau tidaknya oleh pengguna. Berikut merupakan hasil form *User Acceptance Test*.

KUESIONER USER ACCEPTANCE TEST

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan waktu anda untuk mengisi kuesioner sesuai penilaian anda. Pertanyaan yang ada di kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul.

"PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS"

Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : Adam

Usia : a. <20 tahun b. 20-29 tahun c. >30 tahun

Pekerjaan : owner cafe shop

Tanggal wawancara :

Petunjuk pengisian

a. Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang dianggap paling sesuai dengan memberikan tanda (✓) pada satu jawaban.

b. Angka-angka yang terdapat pada kolom yang dimaksud berarti :

1 = Tidak Valid
2 = Kurang Valid
3 = Cukup Valid
4 = Valid
5 = Sangat Valid

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah tampilan atau <i>user interface</i> yang ada di sistem terlihat menarik dan mudah digunakan ?				✓	
2.	Apakah menu pada sistem ini sudah sesuai dengan kebutuhan owner ?			✓		

Dipindai dengan CamScanner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

TANDA TANGAN

TANDA TANGAN

Dipindai dengan CamScanner



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER USER ACCEPTANCE TEST

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan waktu anda untuk mengisi kuesioner sesuai penilaian anda. Pertanyaan yang ada di kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul:

"PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS"

Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : Zahra Aisyah
 Usia : a. <20 tahun b. 20-29 tahun c. >30 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara :

Petunjuk pengisian

- a. Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang dianggap paling sesuai dengan memberikan tanda (√) pada satu jawaban.
- b. Angka-angka yang terdapat pada kolom yang dimaksud berarti :
 - 1 = Tidak Valid
 - 2 = Kurang Valid
 - 3 = Cukup Valid
 - 4 = Valid
 - 5 = Sangat Valid

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah tampilan atau <i>user interface</i> yang ada di sistem terlihat menarik dan mudah digunakan ?				✓	
2.	Apakah semua fungsi dan tombol yang ada pada sistem ini sudah berjalan dengan baik?					✓
3.	Apakah Sistem ini mudah dipahami ?				✓	

TANDA TANGAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER USER ACCEPTANCE TEST

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan waktu anda untuk mengisi kuesioner sesuai penilaian anda. Pertanyaan yang ada di kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul:

“PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS”

Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : NUR HIDAYATI
 Usia : a. <20 tahun b. 20-29 tahun c. >30 tahun
 Pekerjaan : PELAJAR
 Tanggal wawancara :

Petunjuk pengisian

- a. Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang dianggap paling sesuai dengan memberikan tanda (√) pada satu jawaban.
- b. Angka-angka yang terdapat pada kolom yang dimaksud berarti :
 - 1 = Tidak Valid
 - 2 = Kurang Valid
 - 3 = Cukup Valid
 - 4 = Valid
 - 5 = Sangat Valid

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah tampilan atau <i>user interface</i> yang ada di sistem terlihat menarik dan mudah digunakan ?				✓	
2.	Apakah semua fungsi dan tombol yang ada pada sistem ini sudah berjalan dengan baik?					✓
3.	Apakah Sistem ini mudah dipahami ?				✓	

TANDA-TANGAN

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER USER ACCEPTANCE TEST

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan waktu anda untuk mengisi kuesioner sesuai penilaian anda. Pertanyaan yang ada di kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul:

"PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS"

Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : Zul Fahmi Pnaeda
 Usia : a. <20 tahun b. 20-29 tahun c. >30 tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Tanggal wawancara :

Petunjuk pengisian

- a. Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang dianggap paling sesuai dengan memberikan tanda (√) pada satu jawaban.
- b. Angka-angka yang terdapat pada kolom yang dimaksud berarti :
 - 1 = Tidak Valid
 - 2 = Kurang Valid
 - 3 = Cukup Valid
 - 4 = Valid
 - 5 = Sangat Valid

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah tampilan atau <i>user interface</i> yang ada di sistem terlihat menarik dan mudah digunakan ?				✓	
2.	Apakah semua fungsi dan tombol yang ada pada sistem ini sudah berjalan dengan baik?					✓
3.	Apakah Sistem ini mudah dipahami ?				✓	

TANDA TANGAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER USER ACCEPTANCE TEST

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan waktu anda untuk mengisi kuesioner sesuai penilaian anda. Pertanyaan yang ada di kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul:

"PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN KRITERIA MINUMAN KOPI TERLARIS"

Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : *Novina Jafri*
 Usia : a. <20 tahun b. 20-29 tahun c. >30 tahun
 Pekerjaan :
 Tanggal wawancara :

Petunjuk pengisian

- a. Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pertanyaan dibawah ini yang dianggap paling sesuai dengan memberikan tanda (√) pada satu jawaban.
- b. Angka-angka yang terdapat pada kolom yang dimaksud berarti :
 - 1 = Tidak Valid
 - 2 = Kurang Valid
 - 3 = Cukup Valid
 - 4 = Valid
 - 5 = Sangat Valid

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah tampilan atau <i>user interface</i> yang ada di sistem terlihat menarik dan mudah digunakan ?				✓	
2.	Apakah semua fungsi dan tombol yang ada pada sistem ini sudah berjalan dengan baik?				✓	
3.	Apakah Sistem ini mudah dipahami ?				✓	

TANDA TANGAN
[Signature]

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TEKS WAWANCARA OWNER COFFE SHOP

Nama

: RONI

Tanggal Wawancara

: 05/12/2020

1. Berdasarkan Perkembangan Kopi di Indonesia Khususnya dipekanbaru, Bagaimana Bapak(Owner) bisa menentukan tarif harga dari setiap menu yang anda sajikan?
Jawab : Untuk tarif harga kami mengambil dari rata-rata penjualan minuman kopi dipekanbaru.
2. Sebagai owner dan pengalaman di bidang kopi, bagaimana caranya bapak memilih aroma yang tepat untuk setiap menu dan bagaimana bapak menentukan kenyamanan konsumen dari setiap aroma yang diinginkan?
Jawab : Kalau untuk aroma saya ambil berdasarkan kesukaan dari setiap konsumen yang lebih banyak memilih aroma buah, pada dasarnya aroma kopi itu memang ada banyak namun berdasarkan pengalaman saya selama membuka coffe shop aroma buah lebih banyak diminati dibandingkan aroma lain nya.
3. Untuk Rasa, Kita memiliki bermacam-macam rasa, untuk menentukan rasa yang cocok pada setiap menu yang bapak sajikan bagaimana ?
Apakah dari perkembangan konsumen yang memilih jenis minuman kopi atau diambil dari saran yang konsumen berikan ?
Jawab : Ya benar kita memang memiliki bermacam-macam rasa, dan juga tentu nya sekera setiap orang berbeda-beda, nah untuk rasa dari setiap jenis minuman yang telah ditentukan itu diambil dari banyak nya peminat yang menyukai rasa dari tiap jenis-jenis minuman kopi tersebut.
4. Dari beberapa pertanyaan saya tadi, apakah bapak mengambil rata-rata dari pembeli yang menginginkan aroma, dan rasa sehingga bapak bisa mengklaim bahwa rasa dan aroma yang tepat untuk setiap menu jenis minuman kopi adalah rasa ini dan aroma ini.
Jawab : Ya, itu memang benar, karna pada dasar nya setiap produk itu akan laris jika kita mengikuti keinginan dari setiap konsumen.

Owner Coffe Shop

UIN SUSKA RIAU